

第6回 りぶ・らぶ・あにまるず 国際シンポジウム2006

『日本におけるシェルター・マネジメントの今後  
～行政との協働を考える～』

The 6th Live Love Animals International Symposium2006

**'The Future of Shelter Management in Japan  
-Working in Cooperation with Public Organizations'**

2006年国際シンポジウム記録集



神戸市 / NPO法人Knots  
Kobe City , NPO Knots

# 目次

第6回 りぶ・らぶ・あにまるず国際シンポジウム 2006

## 『日本におけるシェルター・マネジメントの今後 ～行政との協働を考える～』

開催概要 .....	p. 2
抄 録 .....	p. 3 - 9
抄録巻頭挨拶 神戸市長 矢田 立郎 .....	p. 4
レベッカ・ローアデス / カウアイヒューメインソサエティ エグゼクティブ ディレクター .....	p. 5
松田早苗 / (社)日本動物福祉協会 阪神支部 顧問 .....	p. 6
柿木央久 / NPO 法人 芦屋ミュージアム・マネジメント (AMM) 副理事長 .....	p. 7
座長：山崎恵子 / ペット研究会「互」主宰 .....	p. 8
謝辞：富永佳与子 / NPO 法人 Knots 代表 .....	p. 9
記 録 集 .....	p. 10 - 50
冒頭スピーチ .....	p. 11 - 12
各ケースのご紹介	
『カウアイヒューメインソサエティの提供するコミュニティアニマルマネージメントサービス』 .....	p. 13 - 24
レベッカ・ローアデス / カウアイヒューメインソサエティ エグゼクティブ ディレクター	
『官民協働から民官協働への歩み 殺処分場から救命譲渡へ 希望への転換 神戸市動物管理センター「犬譲渡会支援グループ『CC クロ』」の活動』 .....	p. 25 - 36
松田早苗 / (社)日本動物福祉協会 阪神支部 顧問	
『非営利組織のマネジメントについて』 .....	p. 37 - 42
柿木央久 / NPO 法人 芦屋ミュージアム・マネジメント (AMM) 副理事長	
パネルディスカッション .....	p. 43 - 49
座長	
山崎恵子 / ペット研究会「互」主宰	
パネラー	
レベッカ・ローアデス	
松田早苗	
柿木央久	

第6回 りぶ・らぶ・あにまるず 国際シンポジウム2006  
『日本におけるシェルター・マネジメントの今後～行政との協働を考える～』

開催日時 2006年9月10日(日)13:00-16:00  
開催場所 神戸ポートピアホテル 本館地下1階「和楽の間」  
主催 NPO法人Knots  
共催 神戸市  
目的 「動物の愛護及び管理に関する法律」が改正され、処分から譲渡への動きが加速されつつあります。また、市民からの要請も高まっており、少しずつそのような環境も整いつつあります。そこで、行政との協働によりシェルターを運営している事例を紹介し、今後の日本におけるシェルター運営のあり方について考察を深めます。また、このような活動への関心を高めることにより、動物愛護精神を涵養し、人と動物が真に共生できる社会構築及び動物福祉向上の一助とします。

特別協賛 ネスレピュリナペットケア株式会社  
協賛 アサヒビール株式会社  
助成 (財)中内カコンベンション振興財団  
後援 環境省/兵庫県/兵庫県教育委員会/神戸市教育委員会/  
(社)日本獣医師会/(社)兵庫県獣医師会/(社)神戸市獣医師会/  
(財)日本動物愛護協会/(社)日本動物保護管理協会/  
(社)日本動物福祉協会/(社)日本愛玩動物協会/  
(社)日本動物病院福祉協会/  
駐大阪・神戸アメリカ合衆国総領事館関西アメリカン・センター

- ・座長  
山崎恵子氏/ペット研究会「互」主宰
- ・各ケースのご紹介  
レベッカ・ローアデス氏/カウアイヒューメインソサエティー  
エグゼクティブディレクター(米国)
- 松田 早苗氏/(社)日本動物福祉協会 阪神支部 顧問
- 柿木 央久氏/NPO法人 芦屋ミュージアム・マネジメント (AMM) 副理事長
- ・パネリスト  
レベッカ・ローアデス氏  
松田 早苗氏  
柿木 央久氏

**プログラム**

- 13:00 開会宣言
- 13:05 各ケースのご紹介 I  
『カウアイヒューメイン ソサエティー の提供する  
コミュニティ アニマル マネージメント サービス』
- 13:50 各ケースのご紹介 II  
『官民協働から民官協働への歩み  
殺処分から救命譲渡へ 希望への転換  
神戸市動物管理センター「犬譲渡会支援グループ  
『CCクロ』の活動』』
- 14:35 休憩(5分)
- 14:40 各ケースのご紹介 III  
『非営利組織のマネジメントについて』
- 15:10 パネルディスカッション及び質疑応答
- 16:00 終了

**The 6th Live Love Animals International Symposium2006  
The Future of Shelter Management in Japan  
-Working in Cooperation with Public Organizations**

Date : Sunday 10th September 2006  
Venue : Portopia Hotel, Kobe, Japan  
Organizer : NPO Knots  
Joint Organizer : Kobe City  
Purpose: With the amendment of the Japanese Law Concerning the Protection and Control of Animals, more and more animals are now being adopted rather than put down. Citizen demand to adopt animals is also rising and the social environment facilitating this is becoming more organized. By introducing case studies about animal shelters managed jointly with official cooperation, our objective is to deepen our consideration on the direction of shelter management system in the future. Furthermore, we hope that by attracting more interest to such activities, we can promote the spirit of animal protection and thereby contribute to realizing a society in which man and animals can exist together.

Special Sponsor : Nestlé Purina PetCare  
Sponsor : ASAHI BREWERIES, LTD.  
Helping Organization : Tsutomu Nakauchi Foundation  
Supporting Organizations : Ministry of the Environment /  
Hyogo Prefecture /  
Hyogo Prefecture Board of Education /  
Kobe City Board of Education /  
Japan Veterinary Medical Association /  
Veterinary Association of Hyogo Prefecture /  
Veterinary Association of Kobe City /  
Japan Society for the Prevention of Cruelty of Animals, JSPCA /  
JAPANESE SOCIETY OF HUMANE CARE OF ANIMALS /  
Japan Animal Welfare Society /  
Japan Pet Care Association /  
Japanese Animal Hospital Association (JAHA) /  
Osaka Kobe Consulate General of the USA, Kansai American Center

Chairperson: Ms. YAMAZAKI Keiko  
Companion Animal Study Group "Go"

Introduction of Case Study I  
◎Dr. Rebecca Rhoades, D.V.M.  
Executive Director of Kauai Humane Society (USA)  
Introduction of Case Study II  
◎Ms. MATSUDA Sanae  
Consultant of Japan Animal Welfare Society  
Hanshin Branch  
Introduction of Case Study III  
◎Mr. KAKINOKI Teruhisa  
Deputy Board Chairman of the NPO Ashiya Museum  
Management

Panelists: Dr. Rebecca Rhoades, D.V.M.  
Ms. MATSUDA Sanae  
Mr. KAKINOKI Teruhisa

**PROGRAM**

- 13:00 Opening Declaration
- 13:05 Introduction of Case Study I
- 13:50 Introduction of Case Study II
- 14:35 Break (5mins.)
- 14:40 Introduction of Case Study III
- 15:10 Panel Discussion, Questions and Answers
- 16:00 Close

第 6 回りぶ・らぶ・あにまるず 国際シンポジウム 2006

『日本におけるシェルター・マネジメントの今後 ～行政との協働を考える～』

抄 録

## 第6回 りぶ・らぶ・あにまるず 国際シンポジウム 2006 抄録巻頭挨拶

神戸市長

矢田 立郎



少子高齢化や核家族化が進む中、動物と人を取り巻く社会情勢は大きく変化し、動物は単にかわいがる対象としての「ペット」ではなく、共に生きる人生のパートナーとして、人との関わりがより深く、そして結びつきも強くなってまいりました。しかし、一方ではさまざまな理由により、ペットを手放すケースも増えており、行政は飼えなくなった動物の引取り業務だけでなく、新しい飼い主を見つける譲渡事業への転換が必要とされております。

今回の国際シンポジウムは動物愛護管理における「行政との協働」をテーマといたしました。神戸市では、民間の知恵や力をもっと市政に活かし、より質の高い市民サービスを提供することを基本姿勢としております。阪神・淡路大震災時には、被災した多数の動物を民間団体やボランティアとの協働により、保護し、新しい飼い主を見つける譲渡活動を行ってまいりました。そして現在、神戸市動物管理センターでは多数のボランティアの方々の協力により犬の譲渡事業を実施しております。今回はこの事例をご紹介します。

ますとともに、行政との協働により動物シェルターを運営しているハワイの先進的な事例をご紹介しますので、パネラーや参加者の皆様の活発な議論を期待しております。また、行政と民間との協働により、人と動物が真に共生できる社会の実現のために考察を深めていただきたいと思います。

さて、2006年は、神戸が飛躍する年です。神戸空港～マリンエアが開港、7月には神戸空港と関西空港を海上で結ぶ「ベイ・シャトル」が就航しました。海、空、陸から新たな人・物・情報の交流が本格化し、震災を乗り越えた神戸は、未来への飛躍に向け新しい活力が胎動する、重要な転換期を迎えています。いままでの復興の取り組みを礎に、新たな飛躍に挑戦し、一人ひとりが真の豊かさを実感できるまちづくりをすすめてまいりますので、皆様のご支援助とご協力をお願いいたしまして巻頭のあいさつとさせていただきます。

平成18年9月10日

矢田 立郎

## The 6th Live Love Animals International Symposium 2006 Opening Address

Mayor of Kobe City

YADA Tatsuo

With Japan's birth rate declining and society aging rapidly, the situation surrounding the animal / people relationship has changed greatly. Many animals are no longer 'pets' to simply cuddle and feed - the relationship has grown far stronger. These pets have become our constant companions, fellow travelers that share our journey through life. At the same time, conversely, the number of owners ridding themselves of their pets is on the increase (for a number of different reasons). In addition to accepting these unfortunate creatures local authorities are now expected to organize adoptions to find new owners.

The theme of this international symposium is 'Working in Co-operation with Public Organizations' for animal care and management. In Kobe, as well as providing a high standard of services to the people in our city, our way of thinking and basic focus is to make better use of the expertise and capabilities of our private citizens, and reflect this precious resource as best we can within local governance. At the time of the Kobe / Great Hanshin-Awaji Earthquake, the city partnered with private organizations and volunteers to rescue animal victims and find them new homes. And now, at Kobe City Animal and Pet Management Center, with the help of many volunteers, a dog adoption program is in operation. A case study about

the Center's work will be introduced at this Symposium along with an advanced case study from Hawaii where animal shelters are managed in joint projects with the authorities. I look forward to hearing some lively discussions among panelists and participants. I also hope that, through private citizens and officials working together, we can broaden our efforts to realize a society of greater animal / people co-existence.

I should also mention that, 2006 is a special year of progress for Kobe City. Our Kobe Airport, Marine-Air, opened and, in July, the Bay Shuttle high-speed ferry linking Kobe Airport and Kansai International Airport began operations. The flow and exchange of people, goods and information is now fully active. Kobe City, which has overcome a huge earthquake, is at an important turning point and taking a new, energetic leap forward. The power born of that recovery effort now serves as our foundation for the future and we will embrace the challenge to leap forward and proceed to model our community into one in which each person can really appreciate the happiness of being alive. Towards this I ask for your support and cooperation. Thank you.

10th September 2006

## Community Animal Management Services Provided by Kauai Humane Society

Executive Director of Kauai Humane Society U.S.A.  
**Rebecca Rhoades, D.V.M.**



In the United States, there are a variety of models for managing community issues related to animals. These models range from strictly government run programs to private organizations providing services for a fee. The types of animals handled are just as varied as the models above, from handling only dogs to handling all animal species including wildlife. Initially in the 1950's, community animal management programs were developed to protect the public from rabies caused by stray dogs. Today, because of the success of rabies vaccinations, these same programs are more directed towards resolving nuisances caused by stray animals and addressing the public's concern for animal welfare.

The Kauai Humane Society, a private, non-profit organization, has been providing animal management services for the County of Kauai for over twenty years. These services include enforcing animal-related ordinances, picking up and sheltering stray companion animals and educating the community on pet owner responsibilities to help resolve neighborhood concerns

### カウアイ ヒューメイン ソサエティー の提供する コミュニティ アニマル マネージメント サービス

カウアイヒューメインソサエティー エグゼクティブディレクター

#### レベッカ ローアデス

アメリカでは、動物に関する地域(コミュニティ)の問題に対応する様々なモデル(取り組み)があります。あくまでも行政主体のものから、民間団体が有料で提供するものまで幅広いプログラムがあります。プログラムの多様性もさることながら、対象となる動物も、犬限定のプログラムから、野生動物を含むあらゆる動物を取り扱うものまで幅広いです。今日では狂犬病の予防が成功していることもあり、それを目的としたプログラムも、ホームレスの動物による被害の問題や動物福祉への人々の関心に関連したものに方向転換されつつあります。

カウアイ ヒューメイン ソサエティーは民間の非営利団体であり、20年以上にも渡ってカウアイ地域のアニマル マネージメント サービスを提供してきました。これらのサービスの中には、動物に関する法令を強化させる、ホームレスのコンパニオンアニマルを拾って保護する、ペットの飼い主の責任に関する住民教育を行い地域の動物問題解決に

related to animals. We also are partially funded by the County government to provide low-cost spay and neuter services for dogs and cats to prevent the birth of more homeless pets on Kauai. In addition to the services provided for the County government, there are a variety of other programs supporting the Society's mission to promote the human-animal bond and ensure compassionate, informed care for all of Kauai's animals. These programs are funded primarily by donations from caring individuals, our thrift store proceeds and other fee for services which are mission related at the Society.

This presentation will include a history and a description of current models providing community animal management services in the United States.

We also will review in detail the organization, budget and operations of Kauai Humane Society, a private non-profit organization which provides animal management services for the County of Kauai government.

貢献するなどがあります。また私どもの団体は、一部カウアイ(地方自治体)の予算を受けて犬や猫の避妊手術をし、これ以上ホームレス動物が増えないようにしています。地方行政へのサービス提供以外にも、多岐に渡るサービスを通して、ヒューマン・アニマルボンドを奨励し、カウアイの全ての動物に対して愛情と知識のあるケアがなされるよう努力しています。これらのプログラムの運営は、慈悲深い個人の人々からの募金、チャリティストアの売上げ、その他サービスの料金などで賄われています。

今回のプレゼンテーションではアメリカにおけるコミュニティ アニマル マネージメント サービスの歴史や現在行われているプログラムの紹介をいたします。また、民間非営利団体として、カウアイカウアイ(地方自治体)にマネージメント サービスを提供するカウアイ ヒューメイン ソサエティーの組織、予算、運営について詳しくお話しします。

# 官民協働から民官協働への歩み 殺処分場から救命譲渡へ 希望への転換 神戸市動物管理センター「犬譲渡会支援グループ『CCクロ』」の活動

(社)日本動物福祉協会 阪神支部 顧問

## 松田 早苗

神戸市動物管理センター(以後「市動管C」と略)は観光地である異人館街からは車で約20分、市街地を外れた山間部に位置します。

従来、市動管Cは捕獲犬や飼い主からの引き取り犬猫の最終到達点で殺処分が主たる業務であり、そこで180度の転換を図り譲渡救命という改革を行政に要請するにはそれなりの苦労がありました。

平成11年1月20日私が所属している社団法人日本動物福祉協会(以後「JAWS」と略) 阪神支部の役員2名で市動管Cでの仔犬譲渡会に市民の見学参加という名目で「行政ウオッチング」を始めました。

紆余曲折があり、行政、ボランティア共に葛藤がありましたが、制度改正要請をして適正譲渡基準を提案し、それが実現、平成14年6月、成犬譲渡制度制定、譲渡希望者の事前の登録、飼育家庭の訪問調査、飼育講習会への参加義務、仔犬はオス、メス共に生後6ヶ月で不妊手術を義務



付け、成犬はJAWSの全額負担で不妊手術を済ませて譲渡をすることになりました。

これについては神戸市獣医師会様のご協力を頂き市動管Cの譲渡対象待機犬に限り手術費用軽減措置として雌犬¥15,000 雄犬¥10,000の特例を認めていただきました。

1995年の阪神・淡路大震災の被災動物救護活動で培われた相互協力関係の再現であります。

こうして譲渡対象待機犬の世話の一切を無償でボランティアとして「犬譲渡会支援グループ『CCクロ』」が引き受けることになりました。

その活動の経緯をお話し、ご参考にしていただければ幸いです。

① 「JAWS」=Japan Animal Welfare Society

② CC=City Center (シティーセンター)

③ 「クロ」=行政収容の犬で躰のモデルとなった

## Moving from a Public with Private Collaboration, towards a Private with Public Collaboration

~ From Disposal (by Destroying) to Saving Lives (by Adoption): From Change to Hope ~

Activities of the 'CC Kuro' Dogs Adoption Support Group for Kobe City Animal and Pet Management Center

Consultant of Japan Animal Welfare Society Hanshin Branch

### MATSUDA Sanae

The Kobe City Animal and Pet Management Center (hereafter Kobe APMC) is situated in a mountainous area about 20 minutes drive from Kobe's well-known central 'Kitano-cho' area of foreigner residences, highly popular as a tourism spot.

Originally the main work of the Kobe APMC was to serve as an end-pound for dogs, captured as strays, as well as for cats and dogs abandoned by their owners. The Center also had the function of putting down such animals.

On January 20th, 2000 two board members of the Japan Animal Welfare Society (JAWS), Hanshin Branch, attended an official animal adoptions hearing as Observers. This was the start of JAWS' work in supervising such official procedures.

There have been many twists and turns in this story, and both officials and volunteers have had to overcome conflicts, but we at JAWS hanshin branch have actively pursued revisions to the adoption system and suggested appropriate adoption standards which were, at last, realized in June 2003. These standards relate to adopting adult dogs (as well as puppies), pre-registration of people wanting to adopt dogs, follow-up visits to families with adopted pets, obliga-

tions for owners to attend animal-keeping lectures and to spay females or castrate males under 6 months old. In the case of the adult animals, JAWS covers the cost of such operations before adoption and the Veterinary Association of Kobe City has been very cooperative on this matter, providing a discount price for the operations. For bitches the discount has been Yen 15,000 and for male dogs, Yen 10,000.

All this is the realization of the mutual cooperative relationship formed during the animal rescue activities that followed the 1995 Kobe Earthquake.

Our group, CC Kuro\*, a support group for adopting dogs, has accepted responsibilities to look after dogs waiting to be adopted and we do this voluntarily, without payment. On this occasion I would like to talk about the background of these activities and hope very much that you will be able to relate to the various issues I refer to.

- JAWS = Japan Animal Welfare Society

- CC = City Center

- 'Kuro' is the name of a special dog, the very first dog adopted by the administration, and remembered as a model of obedience.

## 非営利組織のマネジメントについて

NPO法人 芦屋ミュージアム・マネジメント(AMM) 副理事長

柿木 央久<sup>てるひさ</sup>



AMMがほかの多くの非営利組織と違うところは、市立美術博物館という大きな施設の運営を担うことが大きな目的となっているところにあると思います。AMMという組織そのものは、理事4名、正会員10名程度のごくごく小規模な、ありきたりのNPO法人です。

AMMとしての活動には、芦屋市立美術博物館との共催による若干のイベント等がありますが、年間の運営予算規模は10万の桁の下のほうという、細々としたものです。

ところが、芦屋市立美術博物館の運営に関しては、人件費が年間約3500万、運営費が1200万。これはいくらなんでも足りない数字ですが、NPO法人としては格段に大きな金額が動く。この合計約5000万円弱というお金は、芦屋市から業務委託費として受け取ります。これで学芸員ほかの職員を雇い、企画展を举行せよということです。そして、なお特殊なことに、我々はこの受託に際して受託手数料というものを受け取っておりません。まったく無償で、美術博物館の非常勤取締役のようなことをやっているわけです。

美術博物館の日々の運営は、基本的には従来どおり、学芸部管理部それぞれの職員さんが行っています。とはいえ、全体の仕事をまとめて管理するというのは、やはりAMMが責任をもってやらねばならないわけで、それはちょっとした会社を経営するぐらいの仕事量にはなりません。

AMMは、うまいぐあいに、これができる人、あれができる人、というように人材を集めて今のメンバーが決まっていたわけですが、しかし実際に美術博物館の運営業務を始めるとほかにも仕事は増えてきますし、AMM本体の運営のための会合、館のスタッフとの会合、市も含めた三者会合となると、それだけでかなり負担になります。

だから、せめてできることは分担をきちんと決めておいて、それ以外のことはやらなくても良いことにする。できる者ができることをやる、それ以上のことは求めない、という理解があるから、AMMもなんとか成り立っているのではないかと思います。

## Managing a Non-Profit Organization

Deputy Board Chairman of the NPO 'Ashiya Museum Management'

### KAKINOKI Teruhisa

What differentiates our Non-Profit Organization 'AMM' (Ashiya Museum Management) from many other NPOs is that it we are responsible for managing a particularly large city facility, namely the Ashiya City Museum of Art and History. The AMM organization is very small and relatively simple, having only 4 directors (board members) and around 10 regular members. AMM activities also include jointly organizing events with the Museum but these are relatively small in scale and produced on budgets at the lower end of the 100,000 Yen project category.

However, when it comes to actually managing the Ashiya City Museum of Art and History, the budget for personnel costs amount to 35 million yen and management costs to 12 million yen, funds which are hardly sufficient for the task. On the other hand, for an NPO this is an exceptional amount of money. To manage the facility, we receive a total of 50 million yen from Ashiya City and these funds enable us to employ a curator and other staff, as well as accommodate special exhibitions. What is perhaps more unusual, in view of our managerial role, is that we receive no

commission or fees whatsoever. So, in a sense, we are acting as unpaid part-time managing directors for the Museum.

As has always been the case, the daily running of the Museum is basically conducted by curators and administration staff. Overall management and responsibility however rests with the AMM, and the work volume involved equates to running a small company. Fortunately, AMM members were picked for their different abilities and skills. Nevertheless, when actual work began with the Museum, the undertaking was far more than anyone had anticipated, and holding all the meetings with city officials, management and staff amounted to a huge work load.

As a result, we have had to create clear work designations and to be careful not to work outside our defined roles. We do what we can do, and we can expect no more. It is only with such an understanding and discipline that AMM can effectively function and make a difference.

## 座長

ペット研究会「互」主宰

### 山崎 恵子



日本で「シェルター」と言う言葉ほど誤解されているものはないのでは・・・と最近感じている。飼主のいない動物を保護すればそれが正にシェルター・ワークであり、自分の家であろうと過密状態のプレハブであろうととにかくそこは「シェルター」なのであると主張する人々があまりにも多いからである。愛護団体のいわば「営業所」であるシェルターには幾つかの役割がある。それらの必須条件は以前からHSUS(全米人道協会)やRSPCA(王立動物虐待防止協会)等の動物福祉のリーダー達が長年に渡り考え、提案してきたことであり世界的にも認められているものである。

シェルターは「動物を守り」、「人間を動物から守り」、「人を教育する」場所ではなければならぬのである。この中の一番目に関しては誰もが承知していることであろう。しかし2番目の点はすなわち危険と思われるような動物をも受け入れ、場合によっては安楽死をもしなければならぬ、ということなのである。それが出来ぬ組織や個人がそのような個体を拒否し、結果として他の場所で安楽死が行われてしまった時にその「対応」を拒否した側が批判する、ということも決して少なくない。言うまでもなく無責任な飼主が最も悪いのではあるがそのような「飼育落第者」から動物及び社会を守るのもシェルターの役割の一つなのである。また教育の場とするには問題が多すぎる「シェルターもどき」があまりにも多すぎるのもこまったことである。

過密、衛生状態の悪さ等々の問題がある場所では「動物の適性飼養」を教えられるはずもない。また「動物はきちんと飼育しましょう」という本来伝えるべきメッセージも伝わらぬであろう。救うべき動物が多すぎて「仕方がない」と言っている自分がいたら活動家は自らの作業を考えなおさなければならぬのではなかろうか。自分の使用できる空間に対して適切な動物の数は?スペースがなくなった時には常時たよれる(その場かぎりの不安定なものでなく)一時預かりボランティアや他の団体のネットワークは?管理費が足りないのであれば寄付のみならず、他のクリエイティブなファンド・レイジング(資金集め)の手段は?ハードウェアつまり建物、設備等を手に入れること以外にソフト・ウェア、本当のシェルター・ワークを理解しているスタッフのことは考えているか?ボランティアをつかうにしても本当のリーダー、教育者になれる有給の職員をかかえるだけのお金をあつめられるか?そして、シェルターというのはスタートする、つまり動物を保護する、収容する場所を確保する、ことよりも維持し続けることにお金と計画性、長期戦略が必要であることを理解しているか?これらの疑問は前もって答えをみつけておかなければならぬもののほんの一部である。

「動物を助けよう!」というシュプレヒコールのもとにいきなり走り出すことが本当に彼等を助けることにつながるのかももう一度じっくり考えなければならぬ時がきていると感じているのは私だけであろうか。

## Chairperson

Companion Animal Study Group “GO”

### YAMAZAKI Keiko

It seems to me, especially recently, that no word in Japan is more misunderstood than the word 'shelter'. There are too many people who believe that a shelter is simply a facility with a role to house animals that have been abandoned, regardless of whether that facility is an individual's private home or a prefabricated hut. Shelters, some of which may seem to be only in the business of promoting animal protection, actually have several roles. The essential conditions that define 'a shelter' have perhaps been best described by those true leaders in animal welfare, known and recognized all over the world, the HSUS (Humane Society of the United States) and the UK's RSPCA (Royal Society for the Prevention of Cruelty to Animals).

A true shelter must be engaged in 'protecting animals', 'protecting people from animals' and 'educating people'. Certainly, everybody accepts and acknowledges the first criteria. Under the second criteria, however, even dangerous animals have to be accepted and, in some cases, destroyed. Some of the organizations and individuals refuse euthanasia, the consequence of which is that the animals end up being destroyed somewhere else. It is not uncommon for those organizations refusing to destroy dangerous animals to be the first to criticize those that do! Needless to say, it is the irresponsible owners abandoning their animals in the first place that are the worst offenders in all of this. So the protection of both animals and society from these 'drop out owners' is the other role of a true shelter. The reality is that there are far too many shelter-like facilities with so many problems that they cannot hope to be educators. This is also of great concern.

If a 'shelter' is over-crowded or unhygienic then it is impossible for it to teach 'appropriate animal husbandry'. Any advice they attempt to give that 'animals should be looked after properly' will not make any sense to the public. If a 'shelter' finds itself making the tired excuse that 'there are too many animals to be rescued so it can't be helped', then one should perhaps reconsider shelter management issues. What is the ideal number of animals in the owned space? If space runs out, are there always some reliable volunteers or others in the network that can cover for us temporarily? If there is a budget or funding shortage, apart from seeking donations, are there more creative ways to raise money? Beyond securing more hardware, such as buildings and facilities, has enough thought been given to software acquisition and to finding staff who really understand shelter work? Even when the best volunteers are used, is it possible to obtain larger budgets to employ paid professional workers as leaders and educators? Is it understood that, in shelter work, it is more important to secure the money, plan and carry out the work with a view towards the long term than to simply rush into shelter work by rescuing animals and then securing premises? These are only some of the questions that need to be considered and answered beforehand.

Is it only myself who feels that it is about time we seriously re-think of whether or not, dancing enthusiastically to the tune of 'Let's Save the Animals!' is really doing any good for the animals.

## 謝 辞

NPO法人Knots代表

### 冨永 佳与子

今回、ハワイ州のカウアイ島より、Dr. Beckyをお招きすることが出来ましたことを、私は、心より幸せに感じております。Kauai Humane Society との出会い、もう、15年以上前です。その頃からこれまでカウアイ島へは毎年訪れていますが、当時既に、CATVで迷い犬と譲渡犬の情報が放映されており、このように小さな島で素晴らしいことだなと感じ入っていました。1993年、カウアイ島は、ハリケーン・イニキにより甚大な被害を受けました。その経験により、災害シェルター機能をも持った、現在のKauai Humane Society の施設が作られたと伺っています。1995年、神戸が震災にみまわれ、兵庫県動物愛護センターが作られた経緯とよく似ています。行政運営と民間委託の違いがあるとはいえ、ほぼ同様の業務を目的としており、そのマネージメントは、今後、様々な施設が指定管理者制度や委託事業などで民間へ委ねられる流れを考慮しても、行政、民間双方に大きな運営のヒントを与えてくれるものと思います。

Kauai Humane Society の施設を訪れたとき、その暖かな雰囲気、心とまされました。沢山の島の方々がその運営にご協力されていること、島のあちこちで見かけるタグ付の犬や猫たち、『うちの猫はあそこで避妊手術をして貰った』とレストランのスシ職



人の方が話して下さるといった動物飼養意識の住民へのナチュラルな浸透には、学ぶことも多いと思います。神戸の震災の時、カウアイ島の高校生達は、ハリケーンの時の御礼にと、車を洗うアルバイトで募金を集めて、義援金を贈って下さったそうです。そのような優しい気持ち、相手のことを受け入れ、思いやり、助け合う気持ち『ALOHA Spirits』とよく言われますが、ハワイのそういった伝統的な温かさがこういった活動を支えているのだと思います。そして私は、ここ神戸にも、『KOBE Spirits』があると深く信じるひとりでもあります。第6回を迎えるこの国際シンポジウムを始めとする「りぶ・らぶ・あにまるず事業」をメセナ活動として支え続けて下さっているネスレピュリナペットケア株式会社、同様に助成を続けて下さっている財団法人中内力コンベンション振興財団、4年に渡ってご支援を賜っているアサヒビール株式会社、そしてこのシンポジウムを支え、応援して下さいの皆様のお気持ちに、改めて、深く感謝申し上げます。

Dr. Becky が私におっしゃった言葉「Amazing! Dr. Beckyを神戸にお招きするまでのことを考えると本当にそう思えます。この不思議なご縁が、今後の行政と民間の協働や様々なNPOの運営において、素晴らしい影響を及ぼすことを強く願っております。

## An Expression of Gratitude

Representative, NPO Knots

### TOMINAGA Kayoko

I am delighted to have been able to invite Dr. Becky from Kauai Island, Hawaii. It has been more than 15 years since I first became acquainted with the Kauai Humane Society. Since then I have visited Kauai Island almost every year. Even back then, CATV in Kauai was already broadcasting information about stray dogs and dogs for adoption, and I was so impressed that such a small island could have such a wonderful service. In 1993 Kauai was badly damaged by Hurricane Iniki which, I understand, was the reason behind the current Kauai Humane Society being set up as a shelter facility in times of disaster. There is a parallel here with the Hyogo Prefecture Animal Well-being Center in Japan which was established after the great earthquake hit Kobe in 1995. Although the two facilities differ – one being a state organization, the other private - the work they do, and their objectives, are very similar. Now, while we see more and more facilities and services entrusted to appointed managers and private organizations, the management of Kauai Humane Society provides insights to both official and private organizations.

When I visited Kauai Humane Society, I was most comforted by its warm atmosphere. I learned that many islanders cooperate with the Society's management, and saw many cats and dogs properly tagged. A master sushi chef at one restaurant told me that his cat had been spayed at the Society's premises. I sensed that a natural consciousness for responsible animal keeping was

common throughout the community. This showed me that here, in Japan, we still have a lot to learn. Apparently, after the Kobe earthquake, Kauai high school students raised money washing cars so they could send donations to Kobe as a return gesture for the goodwill they received from Japan after their hurricane. This kindness, warm consideration and willingness to help each other out, is often described as the 'Aloha Spirit'. I believe that such traditional warmth is the corner stone of all humane deeds and I am one of those people who believe that Kobe has its own 'Kobe Spirit'. I would like to thank Nestlé Purina PetCare Company for their corporate patronage of 'Live Love Animals' activities, including this 6th International Symposium. Our thanks also to the Tsutomu Nakauchi Foundation for their ongoing support, and to Asahi Breweries, Ltd. who have supported us for 4 years now. Finally, I wish to express my deep appreciation to the many people who believe in Knots and who have given us their sincerest cooperation.

To use a word Dr. Becky said to me, all this is "amazing!" As I take this moment to reflect on the reasons we have long wanted to invite her to Japan, I feel this word summarizes everything. I sincerely hope that our amazing bond will have a positive influence towards more good deeds, whether performed by government, private organizations or NPOs.



第 6 回 りぶ・らぶ・あにまるず 国際シンポジウム 2006

『日本におけるシェルター・マネジメントの今後 ～行政との協働を考える～』

## 記録集

日時 2006 年 9 月 10 日 ( 日 ) 13:00 - 16:00

場所 ポートピアホテル 本館地下 1 階 「和楽の間」

## 冒頭スピーチ

富永 佳与子  
(NPO 法人 Knots 代表)



富永 (総合司会)

皆様、大変長らくお待たせいたしました。

お忙しい中、本日は御来場をいただきまして、まことにありがとうございます。本日、神戸市とともに主催をさせていただいております、NPO法人Knots代表の富永でございます。本日はよろしく願いいたします。

こちらにいらっしゃる皆様は恐らくKnotsのことは御存じの方が多くかと思うんですけれども、私たちは、人と動物ができるだけ楽しく暮らしていけるような社会ができたらいいなということで活動させていただいておりますNPO法人でございます。私どもの主要な活動といたしまして、この「りぶ・らぶ・あにまるず国際シンポジウム」、後ほど御紹介させていただきましても、座長の山崎様を迎えて、第6回を迎えることができました。これまでは意外と知識の提供という形が多かったんですけれども、今回、神戸市でのCCクロの取り組み等もございまして、そろそろ皆さん、実現するためにどうしたらいいかということを知りたいのではないかと思います、今回のシンポジウムを企画させていただきました。

今回お呼びいたしましたドクター・ベッキー、こちらにいらっしゃいますけれども、カウアイビューメインソサエティーでは、実はカウアイカウンティー、郡の方から御予算をいただきまして、委託されて、日本でいう保健所の業務を行っております。形としては、ほぼ日本の愛護センターをイメージしていただければよろしいかと思います。そこで大きく違う部分としては、恐らくシェルター業務、譲渡の部分だと思います。皆さん御存じのとおり、日本では狂犬病予防法のことから保健所の業務が始まっております。ですからこれまでは処分ということからやはり逃れることはできませんでした。しかし、動物愛護法に変わって、これからは動物は命あるものだという規定になりまして、できるだけ救える命は救って、譲渡をしていこうという動きに変わりつつあります。その過渡期にあると思います。もちろん、こちらにお見えの皆様はシェルター業務に御興味があれば来られておりますので、そのあたりのところはよく御存じだと思います。

さて、私がなぜこちらにドクター・ベッキーをお呼びしたかと言いますと、私がカウアイ島を訪れたのは、ちょうど20年前の9月でした。実はハネムーンで行きました。そのときの相手にはちょっと恋は終わってしまったんですけれども、カウアイ島への恋は続きまして、私はそれから毎年毎年カウアイ島を訪れております。私が最初に行ったところのカウアイ島といいますと、本当にストレイ・ドッグで、ベッキーは嫌がるかもしれないんですけれども、たくさんビーチに犬がうろうろいまして、飼い主はだれかわからず、今でも多少そうなんですけれども、そういった伸び伸びとしたところでした。カウアイ島は決

して豊かな島ではありません。物価は高く、サラリーは安く、多くの方が二つも三つも仕事を抱えて生活しています。気候はとてすばらしく、自然もすばらしい島ですが、生活は決して楽ではありません。人口も6万人しかいません。実は、1992年にハリケーン・イニキという大災害がありました。それによって美しい自然も壊され、カウアイ島は変わってしまいました。そして、余り豊かではないのでリカバリーも大変ゆっくりでした。私にとってはとても悲しい出来事でした。そんな中で、まさか自分がそんな目に遭うとは思いませんでした。皆さんも御存じのとおり、1995年、私どもも阪神大震災に遭いました。そこで特筆すべきは、皆さんドクター・ベッキーにぜひお礼を言っていたきたいんですけれども、その貧しいカウアイ島で、カウアイの高校生たちは洗車のアルバイトをしてお金を集めて、そして義援金として神戸に送っていただきました。サンキュー、ベッキー。そういう優しい島の人たちです。そういった背景の中で、カウアイビューメインソサエティーの活動というのが行われているということ、皆さん心に刻んでベッキーのプレゼンテーションを聞いていただきたいんです。決してお金持ちの、いろんなことが進んだ、そういった島で行われていることではありません。そしてこのチャレンジは、きっと私たちもできると思いましたので、カウアイフリークの私はベッキーに頼み込んで、すごく忙しいんです。実はきょうこれが終わって、ベッキーはフライバックしないといけません。3泊5日の、日本のハードなハワイツアーのようなツアーを無理無理ベッキーにさせてしまいました。どうぞ皆さん、ベッキーのお話を聞いて、そして私どものヒーロー、松田さんの神戸市にて行われている努力を聞いて、恐らく日本国じゅうから来られていると思うんですけれども、どうぞお持ち帰りになって、皆さんの御参考にしていただければと思います。そして、実は芦屋市の方では、美術館の業務を実際にNPO法人に委託されました。そのNPO法人の副理事長の柿木さん、実は彼はあの「くだおれ」のおかみさんの息子さんです。ごめんなさい、言っちゃいましたけど。そういう意味でも経営のことがわかる方ということで、今回、柿木さんに、これもまた無理無理、お忙しいのにお連れしてしまいました。実は私、私ども動物関係者に、一番欠けているのはこのマネジメントするという考え方ではないかと思えます。私さえ頑張れば、私さえ身を粉にすれば、何もかもが解決すると私たちは思ってこなかったでしょうか。そして、その人の努力が終わってしまったら、すべてがなくなってしまうようなことになってこなかったでしょうか。皆さん、やはり何か組織をつくってやっていくということは、もし自分がそこにいなくなっても、そのことは続いていく、間違いなく進歩していく、そういったものでなければ続けていくことはできないんです。それもまた皆さん、きょうお持ち帰りになっていただきたいことの一つです。

通常Knotsは、識者の方のアドバイスを伺って、この方

がきっと皆さんにいいことを与えてくださるということで、これまでも招聘してきました。ですから、冒頭でこんなにしゃべることはめったになかったんですけども、今回は私大好きなカウアイ島からお連れしたのでちょっと気合いが入っております。皆さんに私の気持ちを、代表としてこういうコメントは、Knotsはすべき団体ではないと思っておりますし、皆さんをおつなぎする団体でありたいと思っているんですけども、きょうだけはそういった気持ちを聞いていただければと思います。それでは、私が演説している2時間しゃべりそうなので、ここで座長の方に締めていただいて、もう皆様に御紹介する必要はないのじゃないかなと思うんですけど

山崎 恵子  
(ペット研究会「互」主宰)



山崎座長

ありがとうございます。御親切なお言葉をいただきまして、自分としては辞書よりはもうちょっと色気がある表現が欲しかったなと思いますが、どちらかと言えば、ただのウサギ好きのおばさんとして皆さんに知れ渡っているきょうこのごろでございます。6回目の座長をさせていただきますということは、とりあえず5回やっていて首にするだけのポカはしていないという御評価かと思ひまして、喜んで今回も引き受けさせていただきます。もう私も余りしゃべらず、すぐにベッキー先生にマイクをお渡ししたいんですが、二つだけキーワードを皆さんに先に申し上げたいと思います。先ほど富永さんがおっしゃっていた、今後の動物愛護のあり方で、二つ私はキーワードがあると思うんですね。一つはマーケティング、それからもう一つは情報に基づいた冷静な判断。マーケティングって何かというと、動物愛護団体も企業と同じなんですね。商品を売る、たわしを売るのと同じように、何でこのたわしを買ってほしいか、何で買ったらいいかということを皆様に説得するのと同じように、動物愛護に対して例えば御寄附をいただくとか、活動をお手伝いいただくということは、一種のマーケティング事業なんですね。それをどうやってやっていくかということ、今まで余り私たち考えなかった。この二つがこれから恐らく先生方にいろいろとお伺いできるポイントじゃないかと思ひます。とにかく気持ちが先走るということで、短期的な目標、長期的な目標すら設定せずに、まず目の前の子を救えというシュプレヒコールで走り過ぎてしまいがちな私たちが、どうやって、もう少し身の丈に合った企業経営ができるかというような見方で動物愛護に足を踏み入れていくという形を取っていかなければいけない

も、改めまして、山崎恵子さんです。ペット研究会「互」を主宰されておりまして、人と動物におけるさまざまな問題に取り組まれています。ということで、実は先ほどベッキーさんに、彼女は一体何をやる人ですかというので、紹介してくださいと言われたときに、私何て言おうかなと言って、最後にたどり着いたのは、「日本の動物保護のウォーキング・ディクショナリーだ」ということで、とても御納得いただけるかなと思います。それでは山崎さん、後のマイクをお渡ししますので、よろしく願いいたします。

のかなと思います。

先ほど洗車って富永さんがおっしゃいましたが、皆さん多分御存じないと思うんですが、これはもうアメリカの高校生なんかの伝統的なファンレイジングのやり方でございます。楽しいファンレイジングというのはすごく大事なんですね。私も募金箱って嫌いなんです。あれはただのおもらい君なんですね。もうちょっとクリエイティブにお金をもらおうよって。洗車は、アメリカの高校生とか大学生、特に女子学生が、ガソリンスタンドに協力してくれるところを見つけまして、そこで特に夏場なんかはビキニとか着ましてね、それでこんなに「Washing car is for cancer」とか書いてあるんですね。がん撲滅運動のために私たちは洗車をしますと。そうすると、ガソリンスタンドに寄附してもらったホースとかバケツとかをお借りして、そこに来るドライバーさんに、5ドルで私たちに洗車させてくださいって売り込むと、ドライバーさんちょっと鼻の下長くしていいよいいよってやらせてくれるんですね。その子たちが夏休みの1日洗車をすると、そこで数百ドルのお金が集まっちゃうんです。それを例えばがん撲滅財団に寄附するとかという。ただ洗車と言っても、すごく楽しくておもしろい、クリエイティブなファンレイジングなんですね。そういったことをきょう私、ぜひベッキー先生とか、それから芦屋のミュージアムを建て直したプロの方からいろいろと伺っていきないうふうに思ひます。

それではまず最初に、カウアイ・ヒューメイン・ソサエティーのエグゼクティブディレクターである、エグゼクティブディレクターは何かというと、親分です。カウアイ・ヒューメイン・ソサエティーの親分であるレベッカ・ローアデズ先生に、まずカウアイでの取り組み、そしてアメリカの今後の動物愛護の展望等に関するお話を伺いたいと思います。よろしく願いいたします。

## 『カウアイヒューメインソサエティーの提供する コミュニティアニマルマネージメントサービス』

### レベッカ・ローアデス

カウアイヒューメインソサエティー エグゼクティブディレクター（米国）



皆さん、アロハと申し上げたいと思います。

それでは初めに、まず御招聘受けましたことをお礼申し上げますと思います。日本、神戸市に参りまして、カウアイのヒューメインソサエティーがどうしてお仕事をしているのかについて皆さんにお話しできますことを非常にうれしく思います。それから実際にこの2日間、日本でどういことが行われているかを見てまいりました。神戸市の施設でありますとか、いわゆる教育センターという非常に大きな施設を見せていただきました。非常に素晴らしいお仕事が神戸市でも行われていることを私、感銘を受けました。

まず初めでありますけれども、私自身について少しお話し申し上げたいと思います。1970年代に動物愛護の仕事を、コロードで始めました。ヒューメイン、あるいはアニマル・コントロール・オフィサーという役職についておりました。当時でありますけれども、いわゆる犬の捕獲の作業をやっていたということになります。当時私自身、この仕事を始めましたときに、いわゆるホームレスのペットですとか、見捨てられているコミュニティにいる犬について、余り知らなかったので、非常にショックを受けました。当時はそして非常にこの仕事は難しいということを認識いたしまして、獣医になれば違うのではないかと思ったんです。獣医になればもっと私の言うことを聞いてくれるんじゃないかと。犬の捕獲をするより獣医になる方がいいのではないかと思ったんです。しかし依然と同様に、獣医になった今でも余り聞いてくれないことも多いんですけれども。しかし獣医になったことで、やはりいろんなことを学びました。どのようにこの問題を解決するか、あるいはペットの過剰な状態に対しても、どのように対処していくかについてわかったわけです。1980年代に獣医学校にいきまして、馬の獣医学を学びました。そして8年間獣医として働いたわけでありました。それから私は、ヒューメイン・ソサエティーのシェルターワークの方に戻りまして、獣医を務めました。ハワイ、ホノルルのソサエティーで仕事をしたわけです。そしてフロリダに行きました。フロリダでは政府の委託を受けているアニマル・コントロールの施設、これはパームビーチのカウンティのところでも管理施設の長の仕事をしていたわけでありました。そして2001年から私はカウアイ島に戻りまして、そしてカウアイヒューメインソサエティーのディレクターとして今までに至っています。こちらに参りましたことを非常にうれしく思っております。

私は、まず犬でとか猫の捕獲の仕事から始めまして、それから獣医をして、そしてヒューメインソサエティーで仕事をする

ようになり、そして政府の委託の動物愛護プログラムに参加しております。



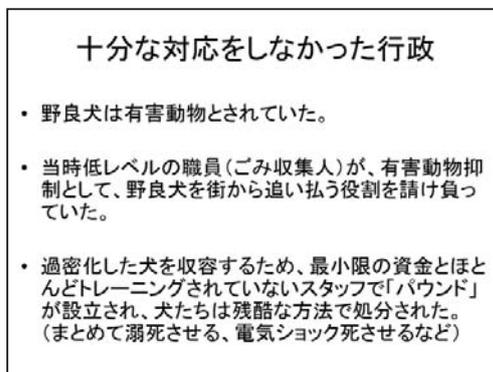
【スライド 1】

それでは、さらに進めていきたいと思っております。【スライド 1】米国におきましては、動物の保護というのは、1800年代に始まりました。当時、馬を保護しようということで始まったわけです。馬はいわゆる運搬のために、また交通手段として使われていたわけですが、酷使されていたわけでも、虐待されていたということで、人々はどれだけ残酷に扱われているかについて懸念をしていたわけでも、そして、米国で1800年代に、馬を保護する法律が施行されました。NP O組織でありますけれども、アメリカの動物虐待防止協会、SPCAの非営利組織が立ち上がったわけでも、そして同時に、馬を保護する法律が施行されまして、そして輸送に使われる馬にかわって車が出てきたということになります。それと同時に子どもの保護も必要でした。子どもも酷使されていたんです。子どもを守る法律がなかったんです。ですから同じ法律、馬を保護する法律を使うことと同じように、子どもを守る法律というものも施行されたわけでも、その後、馬が自動車にかわりまして。産業化が進みました。そして人々はどんどん田舎から町へと引っ越しました。馬の問題は軽減されたんですけれども、しかしながら犬や猫の問題が発生しました。子どもの保護は、子ども虐待防止組織が行うようになりました。犬や猫は田舎では自由に走り回っていました。【スライド 2】しかし同じように、田舎から街中に出てきた人々は犬や猫を放して自由にしました。そうすると多くの問題が起きました。犬や猫が過剰になってきたわけですね。そして病気も発生しました。そして公衆衛生であるとか、公衆の安全を脅かすようになったわけでも、多くの脅威が米国にもたらされました。特に日本でも以前は同じようにあったと思っておりますけど、狂犬病の問題がありました。これは人間に対しても大きな影



【スライド 2】

響を与えるものです。犬や猫がたくさん走り回ることによって、ほかの動物に対してのいろいろな感染症などがもたらされるということにもなります。そして、政府の方、行政の方も十分に対応しなかったんです。【スライド 3】そしてただ単に公衆を守るために、あるいは狂犬病から守るために、まず追い



【スライド 3】

払う作業からしたわけです。人々を守るということ、まずそれがもちろん重要なんですけれども、動物を守るということはされなかったわけです。その結果、非常にスキルの高い職員を雇ったわけではなく、ただ単にいわゆる野良犬を有害動物として見て、それを追い払う作業だけをしていたわけです。すなわちごみ収集などがこのような役割をしていたわけです。シェルタードッグであるとか、犬の保護ということに対しては余り予算を入れていませんでした。そして人道的でないやり方で処分されていたわけです。これに対し、市民は非常に反発したわけです。【スライド 4】



【スライド 4】

十分なシェルターもない、そしていわゆるSPCAに対して、やはり虐待防止が必要であるということを求めてきました、動物の保護をします。そして人の保護をすることが必要であるということをSPCAの方に求めてきたわけです。すなわち動物の保護のみならず、人の保護も必要であるということなんです。それによりまして、人を動物から保護することはできる。そしてそれと同時に動物も保護することができるということがわかりました。これが初めて、民間の非営利機関が政府の受託でもって仕事をすると、これは動物に関連したことですけれども、保管をする、シェルタリングをすると。すなわち政府の動物保護を民間が行うという形で、コミュニティーで行う初めての試みでありました。これを何年間も行ってきたわけです。

主要なミッション、使命ということでもありますけれども、もちろん動物を守るということですが、やはりそれをするためには人の保護をすることも必要である。それが非常に調和を持った、パートナーシップの形で行われたわけです。そして、動物を保護する、愛護することについてはやはりスタッフのトレーニングも必要であるということがわかったわけです。【スライド 5】そしてもちろん、獣医学の方にも進歩がありました。狂犬病であるとか、その他の感染症に対しても予



【スライド 5】

防接種などができるようになったことで、獣医学が進歩した。そして法律なども改善したということになります。例えばリードをつけることであるとか犬のライセンス、登録の法律であるとか去勢であるとか避妊などの法律などの改善もされたわけで



【スライド 6】

す。愛護ということが非常に改善されました。そしてコミュニティーでもこの問題に対して認識が高まってきたわけです。今日は非常に変わってきています。【スライド6】100年後ということなんですけれども、まず犬と猫、これは非常に人気のある動物になりました。米国では、60%の世帯がペットを飼っています。猫が最も人気のあるペットなんです。恐らく犬よりも人気があると思います。そして今日、犬と猫というのは、いわゆる有害動物とは考えられていません。まさに家族の一員として見られているわけですね。そしてこういったペットの変化というもの、すなわち以前は庭に離されていたのが、今はベッドルームに入ってきているんですね。ベッドをともにしているということです。ですから、獣医学などの進歩もありまして、飼い主もより一層ペットを飼いやすくなったわけです。ペットフードもあります。キャットフードもあります。そういったものがあるために、今までよりもずっと飼いやすくなったということも事実なんです。そしてそれが非常に人気を博している理由と言えると思います。ペットの地位どんどん上がってきました。もちろん人気が出てきたということで、やはり動物の愛護というものが必要であり、そしてヒューメイン・ソサエティーでは100年間も政府委託の仕事をやってきたわけですね。しかし、最近になりまして米国におきましては、すべてではないですけども、多くのコミュニティーは行政からの十分な予算がなかったために資金が底をついてしまい、行政との動物管理業務提供の契約を継続することをやめました。【スライド7】ですからこの15年間、ヒューメイン・ソサエティーの中では政府の委託の仕事を実際にもうやめております。そ

**“No More”**  
**「ノーモア」というヒューメインソサエティー**



- 1990年代の初め、多くのアメリカ中のヒューメインソサエティーが行政との動物管理業務提供の100年契約を継続することをやめてしまった。なぜなら……
- 行政からの十分な予算がないため、ヒューメインソサエティーの資金も底をつき、重要な活動ができなくなった。
- ヒューメインソサエティーが、動物保護のためだけに力を入れることに方針を新たにし、行政に、独自の安全プログラムを予算をかけたて開発するよう圧力をかけた。

【スライド7】

して政府が自分自身のプログラムを使って、いわゆる公衆衛生、公衆安全を考えてほしいということを言うようになってきたわけです。特に我々がやりたいのは、動物保護をやりたい。そして政府からの十分な仕事がないということで、いわゆる政府委託の仕事が十分できないというふうに訴えるようになりました。ですから、政府とヒューメイン・ソサエティーの間には、やはりここで分裂ができてきたということも事実であります。さて、今日米国の状況はどうかということですが、ペットが過剰に増えてしまったということ。そして多くの人が動物保護に

参加しているということで、実際にさまざまなシェルターの種類も存在しています。動物福祉の組織ということで、さまざまなシェルターがあります。【スライド8】もう非常に混乱しているんですね。一般の人にとっても複雑ですし、恐らく動物



**今日アメリカの大半の地域には様々な種類のアニマルシェルターがある。**

- 行政予算で受け入れ制限なし民間ヒューメインソサエティー：受け入れ制限あり
- 行政と契約している民間ヒューメインソサエティー：受け入れ制限なし
- 犬のみ、猫のみ、野生動物のみ、年齢制限あり、または特定犬種のみ：シェルター収容能力により

【スライド8】

にとっても複雑な組織だと思いますね。ですからこのスライドをお見せしてるんです。さまざまなモデルが今あります。いわゆるシェルタリングというのにもさまざまなモデルがあります。まず、行政予算でのシェルター、政府であるとか地方自治体、あるいは都市などが資金を出すと、予算を出すというところですね。そして動物福祉を行うということ、犬であるとか猫、さまざまな動物に対しての問題を取り扱います。疾病あるいは犬のかみつきであるとか、危険な行為に対して行うものです。こういった政府のシェルターですけども、これは受け入れ制限はなしなんです。すなわち、このシェルターではどんな人に対してもオープンであると。どんな人がやってきてもそれを受け入れると。どんな動物でも100%受け入れるということなんです。危険な犬、疾病のある犬、そして疾病のある猫もそうです。

民間ヒューメイン・ソサエティーの中には、行政と契約しているところもあります。そして動物保護やシェルタリングも行っているところもあります。しかしこれらの中には、動物の受け入れ制限があるということもあります。ここでは全く殺処分をしないということなんです。さまざまなことを聞いておられると思われかもしれませんが、シェルターの中には全く殺処分をしないということで、これはどのようにするかというのは、やはり受け入れ制限をするということによって行われます。例えば犬がシェルターに連れてこられます。非常にアグレッシブでかみつきをするということであれば、こういった犬を受け入れません。こういった犬は政府のシェルターで受け入れてくださいという形なんです。これはやはりコミュニティーの中でも大きな対立を招くものでありました。すなわち、政府のシェルターよりもいいのか、あるいは殺処分をするのがいいのか、殺処分をしない方がいいのか、これは非常に論議を巻き起こす問題でもありました。コミュニティーの中でどれが一番ベストなのかということ、非常に論議されていることです。

それからヒューメイン・ソサエティーの中には、いわゆる行政

のサービスも行っているところもあります。これが我々の組織なんですね。それからもう一つ、さまざまなシェルター、例えばゴールデンレトリバーのみのシェルター、犬のみのシェルター、あるいは猫のみのシェルター、すべての動物のシェルター。あるいは子犬のシェルター、鳥のシェルター、野生動物のシェルター。さまざまなシェルターの種類があるわけです。これらはNPOとして活動していて、そして資金調達をして、競争もしているわけです。そして、それぞれ成功裏に管理していく、あるいは経営していくには非常に努力をしています。さまざまなシェルターの種類がここにあるということを申し上げたいと思います。米国におきましては、これをもう一度どのように分類すべきかということを我々は明確にしなければなりません。すなわちただ単に争うだけではない、あるいは競争するだけではなく、あるいは資金調達の面で競争するだけではなく、もう一度これらを集めてどういうふうに分類していくかを明確にしなければなりません。例えば災害であるとか、ハリケーンが起こったとき、過去、ニューオーリンズでもそうでしたけれども、カトリーナが来たとき、非常に悲しい、悲劇的な経験をするようになりました。その時我々あらゆるグループがニューオーリンズに行ったんです。そして協力して仕事をしました。これが初めて我々が真に協力したモデルであり、そしてコミュニティを助け、動物を助けた経験なんです。ですから、カトリーナの経験を生かして、我々としてはさらに協力しようと考えています。そして分離する、分かれていくのではなく、協力してそれぞれのシェルターが行っていただける仕事を見出すことが必要です。

さて、ペットの数の過剰ということですが、これも米国で大きな問題なんです。【スライド 9】このコミュニティの中で、米国の中では今でもいわゆる殺処分をしないというコミュ

**ペット数過剰は、  
未だアメリカの大問題である。**

シェルターに毎年約12百万匹が収容され、  
約半数が安楽死させられ、  
残りの半数が新しい飼い主に買われていく。

これは5千万匹が収容されるだろうと見積もられていた1970年代からは、  
大変な改善である。この進歩は以下の成功が影響している。

**LES**

**Legislation (法律)** - 動物保護の法律強化。ID(登録、マイクロチップ)の義務化。

**Education (教育)** - 全ての年齢の人に動物の正しいケアの仕方、犬の訓練、猫の世話、そして命の大切さを教える。

**Sterilization (不妊)** - 全ての譲渡されたペットが不妊であるよう、地域全体に簡単に、低料金のサービスを提供。

【スライド 9】

ニティーが残っています。しかし、ペットが多過ぎるということも問題なんですね。もちろん過去よりはよくなっているんですけども、しかしながらまだまだ改善が必要です。平均的にしまして、我々のところに収容されている動物の50%が新しい飼い主にもらわれていくわけです。そして残りの50%が、やはり安楽死されるということなんです。すなわち新しい飼い主が見つからないからです。しかしこれは過去よりも非常に

よくなっていると言えると思います。どうしてよくなっているか、あるいはどのようによくなっているかということですが、L ESというのがあるからです。これは米国で使われている方法なんですけれども、次のような意味を持っています。まず、動物を保護する、あるいは愛護するという法律がある。あるいはコントロール下に置く。リードなどを使う、あるいはIDを使う、マイクロチップを義務化するといったようなことが含まれる法律です。そして、去勢、避妊を行うということも一つです。それから多くの教育が施されております。去勢、避妊あるいはIDであるとか、適切な動物の世話、管理ということです。最後に不妊手術についても、ローコスト、低料金でサービスを提供することで、ペットの不妊手術を行うことを地域全体に普及させていくというものです。政府が助成しているもの、あるいは民間が行っているものもあります。市の事業体が行っているものもあります。すべてのペットに対して低料金のサービスを提供するという事は、非常に必要なことであります。すべてのコミュニティでは、やはり必ず一つ制限なしのシェルターがあるべきであると考えます。【スライド 10】すべての動物を受け入れるところが必要ということなんです。

**コミュニティ(地域)には必ず一つ  
制限なしのシェルターがあるべき**

**基本的な七つの方針**

1. 持ち込まれるすべての動物を受け入れる。
2. 持ち込み料を請求しない。
3. 動物に清潔で居心地良く安全で衛生的な環境を維持する。
4. 迷子動物は最低5営業日(土曜日含む)預かる。
5. 譲渡基準に則して譲渡先(新しい飼い主)のスクリーニングを行う。
6. 安楽死には、ナトリウム睡眠薬が十分トレーニングを積んだ思いやりのある者によって投与される。
7. 全ての動物は、譲渡時に去勢/避妊手術、マイクロチップされる、または後日不妊手術することを約束する。

【スライド 10】

どうしてでしょうか。やはり動物は、もし受け入れなければ苦しみわけです。ただ単に放置してしまうということになりますと、人々にとっても安全が確保されないということになります。ですから、すべての動物を受け入れるオープンなところも、やはり一つは必要です。このシェルターは次のような方針が、あるいは原則というものが必要です。持ち込まれるすべての動物を受け入れるということ、それから持ち込み料を請求しないということです。もちろん寄附を求めることはできますけれども、それを強制しないということです。

そして、すべての動物に対して清潔で居心地のよい、安全な、そして衛生的な環境を維持すること、これが重要なことなんですね。シェルターにおいては、例えば人が来てにいがする、あるいは汚い、あるいは過剰、混雑している、清潔でない、管理されていないということであれば、非常に悪い評判がたつてしまいます。ですから、これは避けなければなりません。すべての動物に対してすばらしい環境を維持することが必要です。それから迷子の動物は、最低5営業

業日を預かるということなんです。少なくともこの期間、預かっていなければなりません。米国では多くの州が、これは法律で決められているところもあります。決められていないところもあります。少なくとも最低5営業日を預かるということが必要なんです。これは土曜日も含まれます。それから、ドクターによるスクリーニング、これもコミュニティでの問題を緩和するものです。私自身は規制のある譲渡ということ、以前は思わなかったのですけれども、やはり譲渡先のスクリーニングも必要だということをヒューメイン・ソサエティーに参加するようになって思うようになりました。しかしながら、過去10年間ぐらいをチェックして、例えば履歴があるかどうかなどといったようなことは、それほど厳しくする必要はないでしょう。チャンスを与える、そして関係を構築してもらうということも必要です。余りにも厳し過ぎる譲渡先のスクリーニングはよくないでしょう。

安楽死でありますけれども、ヒューメイン・ソサエティーでは高いスタンダードを持っています。すなわち、安楽死を行うということですが、動物愛護の観点からすれば、これは最も非難されるところなんですね。しかし私の対応ということですが、いわゆる獣医の観点から行われる安楽死に関しては許されるものだと考えています。非常にトレーニングを受けたスタッフ、あるいは愛情あふれるスタッフによって、最も高い技術によって、安楽死を愛情をもって行うということは必要であると考えています。それからすべての動物は譲渡時に去勢、避妊手術を行うことが必要です。譲渡された先でさらにペットの過剰問題を引き起こさないためです。

さて、シェルターサービスのプログラムの例を示しましょう。【スライド 11】これはオープンな受け入れのシェルターです。まず受け入れをする場合、いろいろな質問をするわけですね。

### シェルターサービス&プログラム

内部	対外
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 受け取り</li> <li>• 健康ケア</li> <li>• 迷子 &amp; 発見</li> <li>• 譲渡</li> <li>• 不妊手術</li> <li>• 安楽死</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• フィールドサービス</li> <li>• 地域とのかかわり</li> <li>• 教育</li> <li>• 法律</li> </ul>

内部の仕事も 対外的な仕事も 私たちの経験は豊富です。

【スライド 11】

どこで見つけたか、あるいはペットであるならばどうしてこれを手放すのか。そしてヒストリーについてお聞きするということになります。

それから、健康ケアに対してもサービスを提供いたします。例えば予防接種は、時に非常にストレスを伴うものでありますので、さまざまな、いろいろな健康ケア、医療ケアを行います。昔はいなかったのですけれども、現在は非常に幸運なことに、

獣医師が必ずおります。ですから、ヘルスケアの面では、シェルター動物に対して行えるということになります。

それから、迷子発見のサービスを行っています。このロスト・アンド・ファウンド・サービスということですが、迷子になっている動物の飼い主を、できるだけ探す、すなわち、探している飼い主に対して迷子になっている動物の情報を提供するという、これも非常に重要なサービスなんです。

それから譲渡、これももちろん重要なサービスです。日本にとつては新しいサービスであるかもしれませんが。これはやはり非常に成功裏に進めていかなければならないということで、これについては後でもっと詳しくお話し申し上げます。

それから不妊手術と安楽死、こういった内部でのサービスはプロフェッショナルな形でもって行わなければなりません。

それから対外的なサービスということですが、いわゆるフィールドサービスを提供しています。法律の制定があると、例えばリード装着の法律、登録の法律などがあります。そして動物に対して残虐な行為をしないという法律もあります。これもよくトレーニングを受けたスキルのあるスタッフのサービスが必要です。そして、人々との、あるいは地域とのかかわりを持っていかなければなりません。

それから教育ということですが、自分たちの提供するサービスに対して、やはり啓蒙していかなければならないわけですね。去勢、避妊もそうです。IDもそうですね。登録もそう。そしてペットの過剰という問題に対する教育も必要です。そして動物保護ということでの法律も制定されているわけです。これらのサービスをするためには、やはり全体的な経験、個人としての経験、それから動物に対する経験というものも必要です。

新しいトレンドが今、米国でも起こっているわけですが、いわゆる虐待防止のいろいろなセンターがありまして、動物保護のプログラム、神戸にもありすばらしいプログラムを実際見ました。【スライド 12】いわゆる公衆に対して、動物保護の教育を行っている、これは非常に重要なことですね。我々としては、これをさらに拡充していきたいのです。

それから少しお話ししたいんですけど、我々は資金をすべて動物保護に使っております。シェルタリングであるとか、

### 米国シェルターの新しいトレンド

- 更なる動物保護プログラム
- 「最後の手段」から「リソース」へと変化
- ペットIDの奨励
- 犬の嗅、社会性訓練 / 猫の行動
- 家庭におけるペット
- ペットロス(ペットの死)サポートグループ
- 犬の嘔み付き予防プログラム
- 低価格の去勢・避妊手術&予防接種
- オフサイト アドプション(外での譲渡)

【スライド 12】

救助であるとか、さまざまなことに使っていくということになると、その保護プログラムにお金が残らないんですね。ですから私といたしましては、バランスが必要であると。多くの資金は保護にももちろん使わなければならないけれども、やはりケアリングするのみならず、全体的な見地からどのように問題を解決していくかということで、やはり虐待防止ということも見ていかなければなりません。それから、米国におきましては、人々の見解、認識も変わってきています。アニマルシェルター、動物のシェルターは最後の手段ということから変わってきているんです。例えば、動物に問題があるということであれば、捨ててしまうということは、昔の考え方でした。今例えば、テレビも捨てるけれども、新しいものは買えるけれども、犬の場合はそうはいきませんね。ですから我々としても認識を変えようと。今、ペットの問題を解決して、できるだけ最後の手段をとるよりも、その前に解決しようという考え方です。犬がシェルターの方にもたらされるということは、行動の問題があるからだということがあります。そうすることは、やはり犬の訓練を、その前に提供することが必要です。猫もそうですね、いろいろな行動の問題があるということであれば、その問題を解決する策を、その前に提供することが必要です。

もう一つ、十分なスペースがないからと持ってくる人もいます。ペットと実際に住むということは、やはりペットに優しい家づくりということが必要です。いわゆる家主であるとか、あるいはコンドミニウム、集合住宅の協会とともに、ペットに優しい家づくりに対しても取り組んでいます。

それからさまざまなほかのプログラムもここに書いてあります。カウアイヒューメインソサエティーでありますけれども、これは一つの例ですが、民間のヒューメイン・ソサエティーが、行政に対しても業務を提供することができるという例です。【スライド 13】



【スライド 13】

カウアイというのは非常に小さいコミュニティでありまして、【スライド 14】住民の数は6万人、大体1日で観光客、あるいはビジターが毎日毎日 5,000 人訪れております。ペットは非常にポピュラーでありまして、60%の方々がペットを所有しています。カウアイでは猫よりも犬の方がポピュラーです。ところが、野生の猫と鳥の数が非常に多いということで、猫と



【スライド 14】

というのが余り大切にされておられません。たくさんの野生の猫と鳥がカウアイにはいるんですね。その結果、何が起こったか。たくさんの人々はそのヤードの中で猫を飼っておりますけれども、こういった猫というのはかつて鳥を襲うという問題がありまして、マーク・トウェインの時代、1800年代にカチマウンテン・シェルトは、たくさんの猫がいたと描写したんですね。数百年前の話です。そしてその猫の状態というのが、それからよくなりました。そしてコミュニティがケアをよりよくしようというふうになり、いろいろな方々が、コミュニティの中で何とかして猫を助けようとしています。そして野生の猫、コミュニティのキャットというのが、あるいはペットの猫もわかりでありますけれども、カウアイで非常に数がふえてきたわけなんです。

50年前に、SPCA、動物虐待防止協会が設立いたしました。【スライド 15】そしてカウンティーの動物管理サービスを1970年代に始めました。そして2001年まで、小規模



【スライド 15】

な屋外施設を12名のスタッフで運営しておりました。年間4,500匹の動物を扱ってまいりました。そして年間の予算ですが、80万ドル、65%がカウンティーから委託されております。カウンティーの政府に非常に依存しているわけです。これはサービスだけではなく、かつては基本的な動物コントロールタイプのものでした。【スライド 16】野良動物とか迷子の動物を保護して、そしてリード装着の強化をいたしまして、そしてまた同時に人々に迷惑な野良動物の保護をお願いいたしました。その他に猫を撃ってしまうといったような非情に危険な問題があったわけです。ですので、その野良猫を保護するため捕獲することにいたしました。まだこれは続いておりま

**かつて私たちのシェルターは基本的な動物コントロールタイプのものでした。**

- 野良動物や迷子の動物を保護し、飼い主に引き取ってもらおう。
- リードと登録の法律の強化
- 毒物やその他の非情な危険から守るため、野良猫を捕獲することを提供する。
- 低価格の去勢/避妊手術のサービスを提供し、全ての譲渡動物は不妊の状態にする。
- カウアイの青少年に対してペットの飼い主としての責任について、人道教育(ヒューメイン教育)を行う。

【スライド 16】

して、そして低価格の去勢、避妊手術のサービスを提供しております。すべての譲渡動物は不妊の状態にされます。そして、数は非常に少ないんですけども、カウアイの青少年に対して人道教育を行っております。

譲渡の状態はまだ余りよくないですね。シェルターの中ではまだまだオーナーの方に戻る動物の数が少ないです。1992年のことですが、カウアイは永遠に変わってしまったんです。【スライド 17】ハリケーン・イニキの強いあらしがカウアイに大きな被害をもたらしました。その後で、たくさんの救援活動

**1992年9月11日  
ハリケーン イニキが  
カウアイを永遠に変えてしまった**



- カテゴリー5の強い嵐がカウアイ島に大きな被害をもたらした。
- 嵐の後、4ヘクタールの借地に新しいシェルターを建設する資金を募ることができた。
- この新施設は、2001年7月1日に開所した。

【スライド 17】

ハリケーンにも耐える2700平方メートルの規模のコンクリート製施設を建設した。ハワイの建築では珍しい、地下もある。これがハワイのペットフレンドリー緊急避難シェルター第一号である。



【スライド 18】

が行われまして、そして動物も保護されました。その後資金を集めまして、新しいシェルターを建てることができました。2001年7月1日に開所することができたわけです。大きなシェルターを開設することができました。【スライド 18】2,700平方メートルの規模のコンクリート製施設です。地下もついております。すべてのお金を投資しました。ですからもうお金がないんです。まだまだカウンティーから、お金をお願いしてい

るところです。その施設に多大なお金をかけてしまったんです。そして私が、2001年にこのシェルターにかかわることになったんです。その当時ほとんど倒産状態でありました。何か急速に、成功裏に失敗せずに行わなければなりません。そしてその時私はこう言ったんです。ハリケーンにも耐えるこの施設は、非常に大切なカウアイ島にとってのリソースであると。ハワイでただ一つ、非常に有用なシェルターであると。それで私たちが最初にしたことは、コミュニティ・リソースとしての存在を、あらゆる機会をとらえてアピールしてきました。【スライド 19】昨年、ハリケーン・カトリナに襲われました。米国でも大きな被害がありましたね。そのために人々

**機会あるごとに私たちは かけがえのないコミュニティ リソースとしての存在をアピールしている。**

- 犬のトレーニング
- 人道(ヒューメイン)教育
- フィールド サービス
- アウトリーチ プログラム
- ボランティアトレーニング
- 中古品ショップ
- 講演会
- ラジオ&新聞



【スライド 19】

は、ペットに優しい緊急避難シェルターをつくるという動きが、米国のコミュニティでも起こっております。私どもは既にそういったシェルターを持っております。そうすると、まず最初といったしまして、いろいろなリソースをコミュニティに提供するようにしました。これはかけがえのないものだと思っております。もう一つ私どもがしたことは、カウンティーのアニマル・コントロール・ファウンディングの他にもその方法を考えて資金源を集めたんです。いろいろなコミュニティからのサポートがありましたが、まだまだ資金が必要だったんです。一つやったのは、その施設の半分をホームレスの動物に供与した。そしてそのあと残りの半分を民間の動物を預かるところに提供したんです。メインランドから移ってきた動物は、日本と違って狂犬病の危険がありますので、隔離をすることになったんです。そして、その中で動物を預かりました。これがいろいろな意味で非常に成功したんです。それによって資金を

**保護された動物にも、一般の人たちから預かった動物にも、最高のケアを行う。**



【スライド 20】

集めることができました。

もう一つ大事なこと。このシェルターならペットのケアは十分であるというふうに人々が思ったら、そこに信頼が生まれるんですね。【スライド 20】ホームレスのペットのケアについても信頼が生まれる。私の考え方として、ヒューメイン・ソサエティーを運営する上で、非常によいサービスを提供する、そして何も隠さないということが大事です。皆さんに隠さないでいるいろいろなことを言うわけです。その上でボランティアに協力してもらう、そしてオープンにして理解してもらわなくては。何をしようとしているか、コミュニティーの方にも理解してもらう。そして、ペットの過剰な状態、あるいは動物の保護に関しての理解を深めてもらうわけですね。

そして、一般の人々ペットを預かるということが、非常に新しいサービスとして成功したんですね。【スライド 21】彼らが私たちに信頼してくれるようになった、私たちのことをわかっ



【スライド 21】

てくれるようになった、その結果私たちがサポートしてくれるようになったんですね。ですので、ホームレスのペットにもうまくこれが作動したわけであります。非常によいサービスを提供するというのは、お客様にとっても、そして動物にとってもいいことであります。

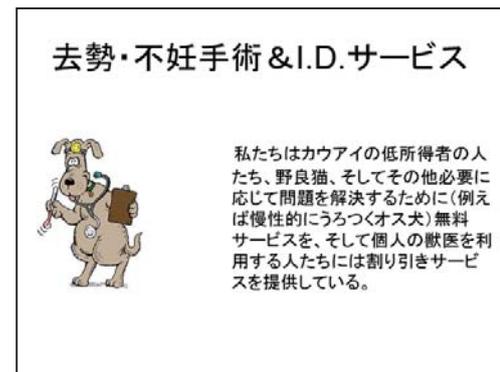
フィールドではいろいろな法律を強化しております、迷っている動物を助けようとしております。非常にプロフェッショナルな、友好的なよいアニマルケアを提供しております。そしてそれによって信頼が生まれておりました。そして評判も上がりました。一般の人々に私どもがやっていることをわかっていただけになったんです。これが非常にうまく作動しているわけです。すばらしいサービス、よいサービスを提供している。そして思いますに、人々が非常によい経験ができたなというふうに、例えば電話で、あるいはフェイス・トゥ・フェイスで、ボランティアで、そしてサービスを使って動物を預かる、いろいろなことによってそのサービスが成功裏に作動しているという状態です。そのようにサービスを変えてきた、その結果、ビジネスとしてヒューメイン・ソサエティーを見られるようになった。そしてよいサービスを提供できるようになった。【スライド 22】非常に成功しているわけであります。譲渡先も、150%ふえております。そして、よい犬、よいペットというの



【スライド 22】

も、以前と比較して 250%家庭に戻れるようになってきました。そして今現在、6,000 匹の動物を1年間に保護しております。迷い犬、野良猫は、まだまだ多いですね。そして迷い鳥も数が非常に多いですね。それらの多くが安楽死されてしまいます。譲渡先がないわけですね。ですが、非常に成功していることとして、迷い犬の 80%は家に帰っております。これは以前と比較しますと大きな変化であります。

例えば野良猫の問題ですけれども、犬の過剰の問題とあわせまして、低価格の去勢をしております。【スライド 23】こ



私たちはカウアイの低所得者の人たち、野良猫、そしてその他必要に応じて問題を解決するために(例えば慢性的にうろつくオス犬)無料サービスを、そして個人の獣医を利用する人々には割引サービスを提供している。

【スライド 23】

れは一般には行政から、あるいは寄附金からということで、その去勢、避妊の手術をしております。低所得者のために、野良猫等々に対してそのような処置をしております。それによりまして、問題を解決していきます。これが、これから先も不妊手術ということで、数の過剰を削減することにうまく作動するわけです。また個人の獣医を利用する人々に関して、割引サービスを提供しております。そして低所得者のために無料で不妊、あるいは去勢のサービスをしております。そしてまた、マイクロチップを用いて迷い犬にIDを与えることもしております。マイクロチップというのは非常に論争を巻き起こしました。ですけれどもハワイでは、非常にうまくいっております。迷ったペットがオーナーのもとに帰れるわけであります。マイクロチップ、これはうまくいっていると私は思います。もう一度申し上げますが、譲渡先、譲渡ということですね。この際には、必ずやその評判を上げなければいけない。ベストフレンドを探すために最適の場所であるという、その評判を打ち立てなければいけないわけです。【スライド 24】その

この街でベストフレンドを探すのに  
最適な場所 ☺  
(元気で、友好的で、清潔)



【スライド 24】

ためには元気で、友好的で、清潔でなければいけません。ボランティアの方々やスタッフの方々にも働いてもらって、犬が連れて来られても、ここがいい場所だよというふうに評判を上げなければいけないわけです。非常によいペットがたくさんいる。米国では、成功裏にその社会的な責任ということを一一般の人々にわかってもらっていると思います。これは今、皆がわかってくださっているんですけれども、ペットショップやブリーダーから買うのではなく、ホームレスのペットや迷い犬を譲渡するということが、今社会的責任として米国ではますます考えられてきているようになってきているわけでありまして。人々が来て、そしてそのシェルターが汚なく、においがして、犬も猫も余りよい状態じゃないということになると、このペットは譲渡先が見つかりません。本当によいサービスを提供しなければいけないのです。そして、動物のことをわかっていただければいけない。そしてそのためには教育が必要です。そして譲渡先や適切な人は、こういう状態でなければ見つからないということが考えられるわけです。非常に成功してきた理由として、まず何よりも非常に小さな町であったということがあります。【スライド 25】カウアイにはほかにシェルターが

私たちの成功の秘訣

- 小さな街であること
- プロフェッショナルでサービスの品質が良い
- 必要に応じて新しいサービスも提供し、目標達成に向けて努力する。(隔離のための預かり、犬の訓練、など)
- 工夫をして資金集めのために努力する。(中古品ショップ、イベント、サービスへの料金)
- 透明性と信頼

【スライド 25】

ごさいません。ほかのコミュニティー、米国のコミュニティーではたくさんシェルターがありますけれども、私どものところでは私どもだけ。そして、コミュニティーの方に耳を傾けて、何が必要かということを読み取る、冗長なサービスをしない、獣医、あるいはほかのアニマルサービスとかぶることをしない。いかにしてこのサービスを提供して成功していくかということ。コミュニティーを一端としてこういったことを考えてきたから成

功してきたんです。そしてプロフェッショナルなサービス、必要に応じて新しいサービスの提供をする、皆よく教育を受けている、そして何も隠すことがない、皆さんに全部を開示する。新しいサービスもたくさんございます。そして目標を達成しようと思っております。資金集めも考えております。一番のキーワードとしては、透明性であります。皆さんが信頼できるように、何も隠さないということでもあります。これは時として難しいこともあります、大抵の場合、我々がやっていることを言う、見てもらうということが成功につながるわけです。

簡単に、予算が倍増したということを申し上げます。【スライド 26】今、カウンティーが、35%の予算を担ってくれて

予算が倍増した	
収入	
プログラム サービス関連収入	CoK - アニマルケア&コントロール 515,685 CoK - 去勢/避妊手術 & I.D. 60,000 シェルターサービス&売り上げ 175,000 プログラム サービス収入合計 750,685
寄付、寄贈 & 補助金	シェルタープログラムへの寄付 25,000 一般寄付 180,000 補助金 40,000 寄贈品 & サービス 30,000 寄付、寄贈、補助金合計 275,000
その他の収入	資金調達&特別イベント 100,000 隔離/滞在 料金 240,000 中古品ショップ売り上げ 325,000 インターネット&配当金 4,000 その他の収入合計 669,000
収入合計	1,694,685
行政からの資金は、現在の予算の35%。	

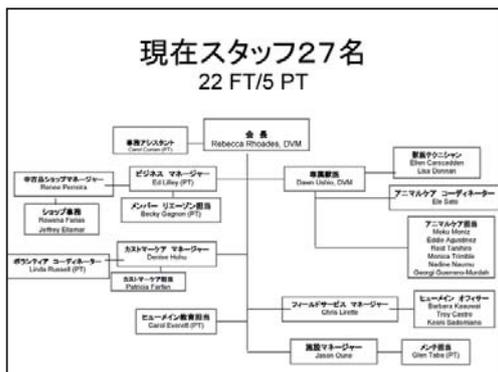
【スライド 26】

おります。全てを行政からの資金に頼っているわけではないんですけれども、行政からの資金というのはまだ大事であります。非常によい行政からの資金提供が、かつてよりもふえております。2001年よりもよい資金の状態にあります。ところが、このように予算が倍増したと同時に、支出も倍増しております。【スライド 27】たくさんのお金を支出しております。そ

そして支出も！					
支出	プログラム経費	40,000	資金調達関連経費	45,000	
アニマルケア&コントロール	55,000	人件費および関連経費	955,000	その他の経費	12,000
去勢/避妊手術 I.D.	35,000	保険	55,000	補助金特定経費	12,000
譲渡関連経費	15,000	インターネット経費	10,000	隔離・滞在関係経費	60,000
獣医費用関連経費	35,000	自動車	45,000	中古品ショップ経費	155,000
事務経費	15,000	ボランティア経費	3,000	その他の経費合計	287,000
広知・広告/宣伝/教育	40,000	税金	3,800		
従業員研修 / 開発	15,000	一般消費税	7,000		
仕入れ	80,000	支出合計	1,378,000	経費総合計	1,650,000
商品取引手数料・銀行手数料	7,500				
専門家サービス	12,000				
備品・電話	75,000				
実賃率	50,000				

【スライド 27】

れによってよいサービスを、動物にもスタッフのトレーニングにも提供しようとしております。NPOですので、これも当然であります。お金を集めるということ、お金をつくるということ、利益を上げるということがミッションではありません。教育も拡大いたしました。動物のケアもよりよくしようというふうにしてきたために、支出も倍増しておりました。今現在、27名スタッフがおります。【スライド 28】10人ぐらいのアニマルケアスタッフ、中心メンバーがおります。300人ぐらい登録ボランティアがいて大体そのシェルターで、毎日毎日そのボランティア



【スライド 28】

の方々が面倒を見てくれております。150 匹が犬、160 匹が猫です。これに加えましてコアグループで中心メンバーが 10 人おりますけれども、獣医も1人おります。そしてアニマルケアテイカーもおります。また同時にチームがありまして、その中で常にボランティアの数がふえておりますが、動物に対してよいケアが、そのボランティアなくしては成立しないんです。彼らをトレーニングし、常にこういった人々を募っております。このボランティアの方々が、カウアイのウェルフェアコミュニティの一端を担っております。これによって、非常に大きな差が出てくるというふうに思っております。昨年度でありますけれども、1万時間、ボランティアの方々が自分の時間を提供し貢献してくれました。ボランティアなくしては私どもの作業というのは成り立たないんです。皆さん非常に楽しみながらやっております。たくさんすばらしいボランティアがおられまして、前向きな形でボランティアの経験をするというのは、非常によいことだと思います。彼らを信用しておりますし、私たちも信頼されているんです。ボランティアにはもちろん、お給料を払っておりませんが、チームの一端であります。そして彼らの前で、役割は何か、組織は何かということを説明し、そしてどうぞ参加してください、助けてくださいというふうに言っております。中にはそれを是としない方々もおりますけれども、たくさんのボランティアがこういった形でもって募られております。

一週間に7日間シェルターをオープンするという新しいサービスが始まったばかりです。【スライド 29】かつてはこれが5日間でした。そして譲渡の機会をふやしまして、迷ったペット

### 2006年8月1日から 以下のサービスが加わりました。



**一週間に7日間オープン**

- 譲渡の機会を増やす
- ペットとの再開率の増加
- フィールドサービスの向上
- 住民へのサポート強化

【スライド 29】

も再会率が増加をしております。同時に、住民へのサポートも強化しております。より多くの人々、より多くのコミュニティに対して、動物に関する問題を解決しようというふうに門戸をあけております。グッドアイランドドッグスとありますけれども、カウアイのもの、これが非常に大事であります。【スライ

### 「グッドアイランドドッグス」 を推奨するドッグラン

【スライド 30】

ド 30】 ソーシャルドッグ、人とうまくやっていけるというような意味ですね。犬と一緒にいかに楽しむかということを促進するわけです。ヤードで犬にえさをあげて、このようなドッグランでの運動を推奨しております。リードを離して犬に自由な環境を与えるわけです。

そしてまた、こちらのホースシェルターでありますけれども、虐待された、放置された、あるいは迷った馬のためのホースシェ

### 虐待、放置された馬、迷い馬 のためのホースシェルター

【スライド 31】

ルターです。【スライド 31】馬というのは、非常に私どものコミュニティでよく見かける動物でありまして、ロープでつながれているわけですが、時として虐待されたり、放置されたりする馬がありますので、何とか馬を助けようとして、今取り組んでおります。米国では、馬というのはコンパニオンアニマルというふうに現在みなされております。作業馬ではないんですね。ですので、何とかこういった馬も保護をしよう。そして、馬とのきずなを深めようという動きが米国にはあるんです。そして、犬のトレーニング、あるいは活動もしております。【スライド 32】いかにしてきずなを深めるかということ、これが大事であります。何とかして人と犬のきずなを深める、そしてそのためにトレーニングをする。行動の問題があるからといって、犬が放置されないようにというふうに考えているわけです。



【スライド 32】



【スライド 33】

私どもの使命は、行政であれ何であれすべての作業において、ヒューマン・アニマル・ボンドを奨励するという事です。【スライド 33】そしてカウアイのすべての動物が思いやりのある、知識のあるケアが、受けられるようにというふう日々活動しているわけでありです。私どもは直接にこのような使命を知ってもらうために活動しております。それによりまして、コミュニティからサポートを受けています。そしてサービスはそのため、より拡大できているというわけです。それによってさらに使命が達成できるわけでありです。今現在は、動物管理シェルターだけではないんですね。コミュニティペットのリソース



【スライド 34】

センターなので。【スライド 34】教え、助け、予防し、強化して、促進するためのセンターなので。主眼は促進することです。富永さんは、このカウアイ島に 20 年間、ずっと訪れられているとおっしゃっていました。状態がよくなっていることを聞きまして、非常にうれしく思っております。かつては多くの問題がありました。その意味では、私どもは非常に

成功しているというふうと思います。非常に高いスタンダード、高いケア、そしてトレーニングを提供し、そしてオープンに、何も隠さずにコミュニティと一緒に、いかにして問題を解決できるか、そしてそのコミュニティの動物の問題を解決できるかというふう日々腐心しております。

タンカーから数年前に助けられた犬のことを覚えていらっしゃる方もいらっしゃるかと思いますけれども、非常に有名なゲストです（最後のスライド）。【スライド 35】皆様どうもありがとうございました。日本に御招聘いただきまして、皆様方の譲渡プログラムに関しましても成功をお祈りしております。どうもありがとうございました。



【スライド 35】

#### ○山崎座長

ベッキー先生、ありがとうございました。

質疑応答に関しましては、一番最後にディスカッションの時間がございますので、ベッキー先生に関する御質問があれば、最後までちょっとお待ちいただきたいと思います。大変示唆に富んだ、非常におもしろい、またかつ造詣の深いお話をいただきまして、非常に我々勉強できることがたくさんあったと思います。

次のスピーカーの方を御紹介する前に、幾つかちょっと、ぜひ皆さんにも考えてほしいなという点を、私もメモいたしましたことを、一部御紹介したいと思いますけれど。まずノーキルという言葉が使われたときに、ベッキー先生が、ノーキルということが本当にいいのかどうかという疑問を加えてお話になったと思いますが、さらにそれに加えれば、私はノーキルという言葉は、もう世界一失礼な言葉だと思っんですね。キルというのは殺すという言葉ですから、私たちは殺していません、あなたたちは殺しているということを意味する言葉になったということにすなわち直結してちまうような言葉なんです。ですから、安楽死はしていませんというふうにおっしゃっても構わないんですけど、私たちはノーキルですと言うと、物すごくこれは失礼な発想だと私思いますので、余りこの言葉は好きではありません。それからもう一つは、先ほど私、企業体としてたわしを売るので同じだというような話を、ちょっと乱暴

な表現をしましたが、例えば企業戦略で売上げを伸ばそうと思ったときに、愛護団体であれば、こういったシェルターであれば、売上げというのはお金ではなくて、例えば譲渡数をふやすとか、そういった売上げを目標にするわけですよね。その数字を伸ばすために何をするかという細かい戦略の中で、先ほどHSUSが示した七つのポイントをお話になりましたけど、お気づきになったかもしれませんが、法定抑留期間の設定をしているところもあるし、そうじゃないところもあるけれど、できれば5日間は最低設定してほしいと（土日を含む）と書いてありましたよね。これ物すごく大事な、細かい企業戦略なんです。例えば、じゃあ月曜日に捨てられたら、それで金曜日で終わりかということ、実は土日を含むですから、月曜日とかに捨てられたら、次の土日を入れて、5日超えてもキープするということなんです。土曜、日曜日というのは、営業日として売上げを伸ばすためにとっても大事なんです、シェルターにとっては。ですからあの括弧というのは、企業戦略の物すごい細かい配慮なんですね。そういったことをみんな考えていこうというのが、恐らくベッキー先生がおっしゃった、ちゃんとした運営をしましょうということだと思います。

それでは、次に実際の日本の事例報告として、皆さんよく御存じの、神戸ではもう有名人でいらっしゃる。日本動物福祉協会、阪神支部顧問の松田早苗さんから、「神戸市動物管理センターにおける譲渡活動『CCクロ』の取り組み」と題してお話をいただきたいと思います。よろしく願いいたします。

『官民協働から民官協働への歩み殺処分の場合から救命譲渡へ希望への転換  
神戸市動物管理センター「犬譲渡会支援グループ『CCクロ』』の活動』

松田 早苗

社団法人日本動物福祉協会 阪神支部 顧問



皆さん、御紹介にあずかりました、松田と申します。きょうは、たくさんの方にお見えいただいて、ありがとうございます。そして、ベッキー先生に今とてもすてきな話をいただいて、とても感謝しております。日本におけるシェルターワークということが、とてもおこなわれているところがありますので、とてもいい参考にさせていただけると思っています、励ましていただいたことにもとてもありがたいと思っております。ありがとうございます。

官民協働から民官協働へって、大それた言い方もできませんけれども、これは私の考えでは、今もう官としては経済的にもかなり切迫している状況にあって、民が強力に助けをいかないと成り立たない状況にきているんじゃないかという私の私見から、官民協働から民官協働へというふうなタイトルを持たせていただきました。そして神戸市は、従来どこの行政もそうなんですけど、殺処分場というところがメインだった仕事なんです。それを譲渡というところに転換していくには随分のやはり苦労があったということで、その苦労話も込めてお話ししたいと思います。そして、今から出ます写真に、かなりきつい写真が出てきますけれども、これは過去における神戸市の問題であって、今これがこういうふうに変ったんだということの、過去の写真であるということ強く申し上げておきたい。過去にはこういうことがあったということを踏まえて、今どういうふうに、だから汚いところも変える余地があるんだというところで参考にさせていただきたい。今は変わったからこそ、過去の汚点を出すことができる。今も悪かったら、これを出してしまうと、後行き詰まりになって、私が出る幕なくなってしまう。松田もう来るなということになりますから、ですからこれは、あくまでも過去の写真であるということをお知らせしはじめ何度も強調しておきたいと思っております。

初めに、神戸市動物管理センターというのは、これは皆さん、内部の方はよく御存じだと思いますけれども、火葬場とか拘置所とかいう、余り縁を持ちたくないところの隣接している場所でありまして、従来は市動管センターは、捕獲犬や飼主からの引き取り犬の最終到達点で、殺処分が主たる業務であり、そこで180度の転換を図り、譲渡、救命という改革を行政に要請するには、それなりの苦労がありました。

平成11年1月20日、私が所属しております、社団法人日本動物福祉協会、以後JAWSと申しますけれども、役員2名で市動管センターの子犬の譲渡会に市民として見学参加という名目で、行政ウォッチングを始めました。名目がなければ見ることができなかったから、そうしたんです。紆余曲折

があって、行政ボランティアとともに葛藤がありました、制度改革要請をして、適正譲渡基準を提案して、実現。平成14年6月から成犬譲渡制度が制定されまして、譲渡希望者の事前の登録、訪問調査、飼育講習会の参加義務、子犬は雄、雌ともに生後6カ月で不妊手術を義務づけ、成犬はJAWSの全額負担で不妊手術を済ませて譲渡することになりました。この際には、神戸市獣医師会様の御協力をいただき、市動管センターの譲渡対象待機犬に限り、避妊手術の費用を軽減していただいた措置として、雌犬が1万5,000円、雄犬が1万円の特例を認めていただきました。こうして譲渡対象待機犬の世話の一切を無償で「CCクロ」という組織が引き受けることになりました。【スライド1】譲渡会



【スライド1】

支援グループ「CCクロ」というのは、CCというのはシティーセンターの頭文字を取ってCC、クロというのは、動物管理センターに保護された当時6カ月齢ぐらいのラブラドルの黒のミックス犬だったんですが、これもやはり神戸市の西区ってとても遺棄や放棄が多いところなんですけど、そこで収容された犬だったんですが、かしこい犬でしつけの指導のモデル犬第1号として活躍していました。今、高齢犬となって、世話をしてくださった行政獣医さんとともに、家庭犬として引き取られて、今幸せに老後を送らせていただいております。そして時々、センターに来て、ほかの犬と遊ぶこともあります。最近はとみに老化が進んだというふうにも伺っております。彼の功績をたたえて名を残すために、私が命名させていただいて、「CCクロ」とさせていただきます。このロゴマークの作成に際しては、Knots様の御協力をいただきました。ありがとうございました。少し前には助けられなかった犬たちを、2002年6月1日から成犬譲渡制度が発足し、現在はボランティアが神戸市に協力して、年間約100ないし120匹助けて譲渡されています。神戸市の大体年間の収容頭数が、

犬に限っては500から700、猫は4,000から5~6,000というところが年間の頭数です。1匹でも多くの犬に幸せが授かりますようにと願いを込めて保障させていただいております。これがクロなんです。この子がクロです。そしてこれがロゴマークです。そしてこれが獣医さんの席なんです。この子もやはり収容された犬で、モデル犬として活躍しておりました。これは今所長さんが飼っておられる犬で、この子もやはりセンターに収容されてレスキューした犬です。こういう風景が見られるというのも、いかに行政が変わったかということの一つのシンボルだと思います。

行政で保管される動物たちということで、阪神・淡路大震災の動物救護活動以来、神戸市動物管理センター、動物保管状況の改革にも積極的に取り組まなければならないと感じていましたが、2004年以前は譲渡会に来られた市民はだれにでも公平に、抽せんによる無差別譲渡が行われ、その結果、不適切飼育者にも子犬が渡されていました。その不適切飼育の実態を追跡調査で立証して、譲渡基準をつくり、だれもが公平に適切な飼育知識を取得され、終生大切に家族の一員としてお迎えくださる制度にさせていただきました。不適切飼育動物がふえることは、動物をも、人の心をも傷つけ、衛生、騒音等の問題で社会に対しても迷惑を及ぼします。人と動物のよい関係を築くことは、社会の動物に対する視線がやわらかくなることにつながっています。幸せな動物を見ることは、人の心の安らぎであり、人の幸福感、イコール福祉につながります。その後、平成12年に動物の保護及び管理に関する法律が、動物の愛護及び管理に関する法律として強化改正されました。さらに本年6月からは、最低罰金が30万円以下だったものが50万円以下と引き上げて、さらに強化されました。

2004年1月から、行政獣医師が任意協力していただき、福祉協会会員により、休日清掃奉仕が始まりました。役所の土日の連休は、職員には福音であっても、保管される動物たちは2日間給仕、給水もなく、ふんの始末もされず、劣悪な状況に放置されて、これは神戸市に限らず多くの地方自治体では放置されています。せめてそのうちの1日だけでも給仕、給水、清掃をしてやりたい、全くの無償奉仕で始めたのです。兵庫県では2005年、6年にかけての年末年始には、職員の配置をされて、休日でも保管動物の世話をされたと聞いております。それが当たり前になるためには、国民の皆さんの関心が必要なのです。

2006年5月、ゴールデンウィーク連休からは、すべての日にボランティアの配置が実現し、毎日の清掃奉仕を神戸市動物管理センターにおいて実現させていただいております。犬譲渡会支援グループ「CCクロ」を支えてくださるすべてのボランティアさんに深く感謝いたします。これがかつての動物管理センターで、譲渡会が行われていた様子ですね。【ス



【スライド2】

ライド2】 こういう吹きさらしのところにただ犬をぼんと入れただけで置いてありました、本当に。ここにビニールのテントをかけたし、おしこの世話をしたりするところから始めたわけです。本当に今、福祉協会の3ばばと言われてますけれども、高齢者3人が通って、よく世話をしたたものです。こういう譲渡会の風景、これも抽せんで、当たたらだれにでももう無償で与えておった時代ですね。まあこれ、たまたまこの部屋にも入ると言われてたのが、入れるようになったときの写真です。

そして、無差別譲渡がいかに悪いことかということの立証をしなければいけない。【スライド3】 ある日、抽せんで当たった人のところを、この人はどうしても私の経験で、多分ネグレ



【スライド3】

クトが行われているという直感が働いたものですから、行政獣医さんを伴って追跡調査にまいりました。案の定、この犬はこういう針金、この首輪が、この首輪なんです。これを、針金の首輪をして、脱走防止だと言ってこういう虐待という飼育方をされてました。この犬も一見何ともない、普通に飼われているようですが、片足がかなり痛そうな感じで、同じ飼い主ですけど、これが最後に当たって、この犬が抽せんで当たったときに、これは私が追跡が必要だと思ったときの動機になった犬です。そして、この犬を返してくださいという交渉に入ったときに、大分長くかかったんですが、返しますよと言ってくださって、引き取りに行った日に、誤ってペンキがこぼれましたと言って、水性ペンキが全身にかけられておりました。幸いに水性だったので、その場ですぐに洗って、ペンキを落として連れて帰ることができました。他の犬もそうなん

ですが、避妊手術をしないで出して、約束ではそうだったんですが、こうやって犬小屋も何もない、一見普通に飼われているように見えますが、犬小屋も何もしないで飼われておりました。

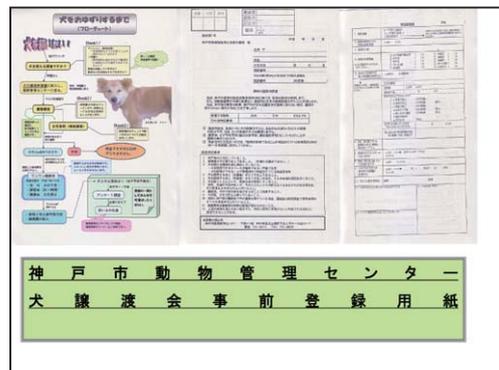
そして神戸市動物管理センター改革の過程です。2004年10月3日、市動管センター慰霊祭の際に、神戸市保健福祉局長様に市動管センターの保管動物の状況を視察していただきました。過去、責任ある官僚が市動管センターの実情を視察されることはほとんどなかったと思っております。どんなに立派な人格者であっても、情報がなければ適切な判断はできません。市民との改革の話し合いの席上、施設状況を知らないと平然と言われた方がおられて、非常に驚いたことがありました。御自分が管轄される施設状況の概要を知らずに、部下がどのような御苦勞をされているか知らないということは、無責任であると感じました。長たるお方は、責務として施設の現状を把握されることが当然だと思っておりました。局長様に実情を見ていただいたことで、その後要望していました譲渡対象犬や訪問犬の洗浄に必要な大型給湯器の設置、及び休日清掃奉仕のためにセコムセキュリティの一部配線変更により、ボランティアが保管施設のキーを預かり、単独でセット、設定と解除ができるように改革を進めていただきました。それこそが神戸市が本気で動物の世話が重要であると認めていただけたあかしと受けとめさせていただいています。保健福祉局長様以下、御担当の部門の方の市動管センターの所長様初め、職員御一同様の深い理解と御尽力に対して、心から感謝しております。神戸市は従来、子犬だけの譲渡しかしていなかったのも、どんなによい性格の成犬がいても、およそ99%が炭酸ガス殺処分をされておりました。譲渡対象機犬の世話に人件費を配分できないのであれば、私たちにやらせてくださいと申し出て、初期にはJAWS阪神支部、数人の会員で始め、その後今日の犬譲渡会支援グループ「CCクロ」の活動が始まりました。

平成16年12月、神戸市と福祉協会会員、阪神支部間で覚書を交わし、動物保管施設のかぎを預かり、神戸市職員抜きのボランティア単独での休日清掃奉仕へと改革が進みました。犬保管状況においても、床に直まきされていたふんにまみれたフードの供給を廃止し、食器を使用して給仕、給水ができるようにと、長く訴えてまいりましたが、2005年3月4日、ついに念願の引き出し型のキャスターつき給仕、給水トレーが設置されました。給水についても、施設設置の装置では、し尿が入り、汚染された水を与え続けていたのですが、清潔な水の供給ができることになり、安堵いたしました。

2006年3月4日、かつて処置室、今も処置室には違いありませんが、私たちボランティアの間では、A室、B室、C室と呼んでおります。その三つの部屋が、クーラーの設置がありましたので、エアコンの設置がありましたので、それを保管

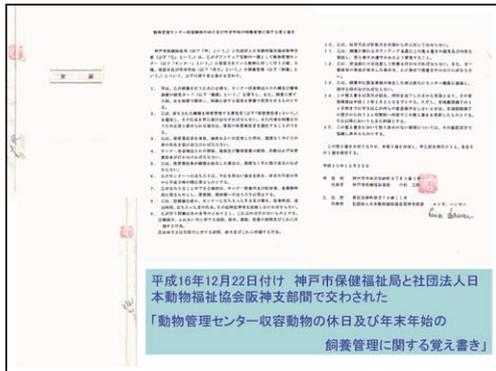
室としてそのように転用させていただいたんですが、そのうちの一つのC室、負傷舎というところを保管室の個室として区画割りをしていただきました。これによって、ケージ保管を減らすことができるので、一応少し安心できました。市動管センターの職員さんやボランティアさんが、犬用のベッドをつくってくださるなど、関心の高さがうかがえます。そしてこれらの状況が示すように、やり方次第では職員のやる気を引き出せるのだと感じました。清掃奉仕を始めたころは、虐待といって過言ではない状況であり、神戸市保健福祉局長様に写真を提示し、英国動物虐待防止協会、SPCですね。基準に照らせば告発される状況ですという訴え方もいたしました。局長様は後に、このことを聞かされたときはとてもショックでしたと語られておられました。ここに至るまでの上層部との折衝において、御担当の方々の御苦勞はさぞかし大変なことであったと拝察しております。本当に言ってほしくないことを言ったということにおいては、たまたまその席におられた方は本当に御苦勞なされたと思います。申しわけないとは思いましたが、役職である以上、ごめんくださいとしか言えません。現状がよりよく改善されて、過ぎ去ったことであればこそ包み隠さず公開できますが、現状で虐待とも言える保管管理であれば、現場職員さんたちのお心を察すると、思い切った公開に制限が働いてしまいます。このことは、冒頭に申し上げたことの意味であります。

与えられた施設内での保管管理状況を改善することは、現場には困難であるにもかかわらず、苦情を受けるのは常に現場であります。地方自治体の予算をつかさどられる知事様、市長様を初め、議会上層部の方々が実情を認識していただき、動物の愛護及び管理に関する法律の精神に反する行為をせざるを得なくなるような状況を変革していただかなければ、国民に遵法の精神が浸透いたしません。これが大体譲渡の基準の図面ですが、これは後でファイルがございますので、ファイルでごらんください。【スライド4】これも福祉協



【スライド4】

会阪神支部と福祉局長様との間で交わされた休日の覚書のコピーです。【スライド5】これも後でごらんになります。そして大体新聞社がこういうふうな取り上げ方をしてくださって、学問的にもおもしろいことだということで、行政分野を担当し



【スライド 5】

ておられる成城大学の打越先生という方が、この部門のアピールをしてくださりました。

協議事項ですが、これはざっとごらんいただいて、後でファイルの方でごらんいただければいいかと思います。ただ、この協議事項と申しまして、協議をしたものの、これが全部完全に履行されているかと言いますと、あながちそうでもないところにも私たちの問題点があるということも言い添えておきます。

そして犬の譲渡頭数ということにおきましても、だんだんとよくなってきているということですね。これもモデルですので、大体こんなことをしておりますよと、日常の飼育管理、寄生虫の点検だとか、フィリアの予防、ノミ、ダニの予防、シャンプー、ブラッシング、給仕、清掃、しつけ、成犬の収容引き取りから譲渡までということで、以下のようなことをやっております。

これが冒頭に申し上げてお断りも何度もさせていただいている、かつての神戸市の状況です。【スライド6】だからこれ



【スライド 6】

は1999年と書いてますね。これ全部犬舎が床がタイルだったんです。目地タイルだったんです。ですからいつも、幾ら水をはいたつもりでも、この目地にたまった水というのはどうしてもとれないんですね。ですからこれを何とかしてほしいということで、これが建設された当時、本当にもうトップ的な、最先端の施設ということで始まった施設でした。

そしてこれが、何度も申し上げますが、今はこれは改善されているからこそ、こうやって皆さんにお見せすることができる。

【スライド7】ここに、これがオーバーフローになるようにして、



【スライド 7】

ここから水がわき出て、この水が新しい水に変わるはずなんです。でもいつもそういうわけにはいきません。そしてこの水が、もう多くの動物が複数で収容されていても、この水しか飲むことができなかった。当然、犬舎が斜めになった一番端にありますから、物理的に尿が入るシステムになってるんですね。でもそれがなかなか改善できなかった。うんこがそばにあります。うんこがころころと転がればここに入ってしまう。そして、やっぱりストレスで下痢する犬が非常に多くて、これ全部が犬の下痢便です。そして、これは私たちが管理を引き受けた後にも、週に何回というようなことでしたので、休日も1日おきとかという世話しかできなかったころです。私たちが管理を引き受けながら休みをあげて出してみると、こういう状況だったという、私たち自身も本当に恥ずかしいと思う過去の写真ではあります。

そして、ここにこういう、前からついてたフードボックスがあるんですが、それにもかかわらずこれは使われたことがありません。洗うのが大変だということで、使われていなかった。私たちが休みの日にこれを入れて、これでちゃんと洗ってしても、やっぱり職員の方には、これは余りお使いいただいたことがなかった。そして、お水が飲めない犬にこうやって水で、容器で与えると、ごくごく飲んでたというも実態です。そしてこれ、ペットボトルがその後につけられる工夫がしていただいたけれども、ペットボトルで飲む習慣がない犬にはどうやって飲むかわからない、からになったらからの補充ができないという問題点もありました。



【スライド 8】

猫については、もう本当に立ちおくりしております、今 4,000 匹、5,000 匹という猫をどうすることもできない。私たちが目をつぶってやり過ぎよりほかに仕方がないという状況にあります。【スライド 8】

そしてだんだんと改革が進んで、これはドッグランですけども、ここはたまたまため池、調整池と申しまして、大雨の日ここに水がたまるようになってます。【スライド 9】だから大



【スライド 9】

雨の後はここをドッグランとして使えないんですが、これ廃材の利用でボランティアが全部、二重扉を工夫してつくて、ここでセンターの犬に限ってです。市民は受け入れておりません、責任がありますから。ですから、センターの犬に限って、思いっきりドッグランで遊ばせてやれるということにさせていたでいておりました。

そして、先ほども申し上げました、これが、今はここシステム変わっておりますが、過去のセキュリティーですと出させていただきましたが、セコムが入って、このキーを預かって、私たちがこのキーを操作して、出入りが自由になった。そして、これも給湯設備なんです、家庭用の小さなお茶わんを洗う給湯器で犬を洗ってたんですね。そしたら犬が風邪をひくような水の出しが出ないので、何とか大型をということでお願いして、これも改善していただきました。そしてこれはボランティアが工夫して、犬のシャワーのセットを、この給湯器から取れるようにして、工夫しました。【スライド 10】



【スライド 10】

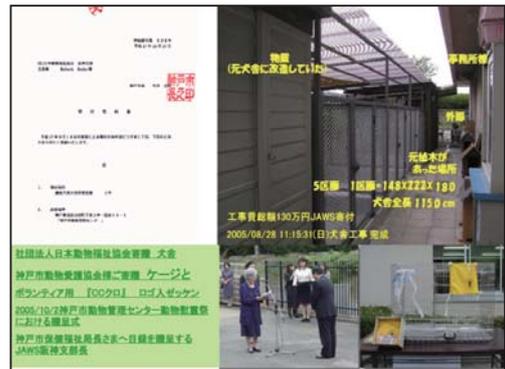
これは、まだ検査室ということだったときに、まだ検査台が置いてあって、震災のときにボランティアして下さった方は

御記憶があるかもしれませんが、こも検査室としてフルに使っていた場所です。そこに全部犬を収容して、ここにエアコンが入っておりましたので、転用させていただいて、当時はケージを主にやっておりました。

そして、先ほど申し上げた、ふんにまみれたえさというのを解消していただいて、こうやって清潔な水、えさを与えられるような給仕、給水のトレーが設置されることになって、床もリリウム張りに変えていただいた。本当に神戸市さんも一歩ずつ努力して、こうして私たちの要望を受け入れていただいたということには、本当に感謝しております。これがあるからこそ、過去の写真を、過去としてさらけ出すことができる。なぜ過去の写真をさらけ出すかと言いましたら、今も同じようなことをしてらっしゃる地方行政、おられると思うんです。でも、あれがこれに変えることができるんですよということを言いたいために、努力次第でこうなりますよということを言いたいために、あえて嫌な写真を出させていただきました。多分神戸市さんは本当に、はらわたが煮えくり返っていらっしゃるかもしれません。ごめんなさい。

これはボランティアの目安箱といいますか、ボランティアの意見を自由に所長さんに進言できるということで、設けていただきました。

これは福祉協会が展示用、譲渡会に展示する犬舎のために寄附させていただいた犬舎なんです。【スライド 11】これが贈呈式の、これは神戸市の愛護協会様からゼッケン、きょう私がこれつけております、このゼッケン、ボランティアの象徴としてのゼッケンとケージを御寄附いただいたときの写真です。



【スライド 11】

これが、新たにまた一段と神戸市さんの予算を取っていただいて、本当に神戸市さんが成犬の譲渡に本腰を入れて下さってるんだなという一つのあかしとして、負傷動物舎というところに、フラットだったところ。【スライド 12】前はこういう状況で、さっきファンでまみれた、この状況の部屋をこういうふう個室五つに仕切っていただきました。だからこのスペースがこのスペースになったということですね。そして、こうやって職員さんがベッドをつくって下さったりして、みんなで育ててる譲渡制度だということをご皆さんにも知っていただきたい



【スライド 12】

い。努力次第でこういうふうになることができるんだということなんですね。そして多くの人が複数で、不特定に管理しますので、これは犬の散歩が済みましたかというのをマグネットボタンで、犬の名前、これちょっとわかりにくいでしょうけれども、犬の名前が書いてあるんですね。それを、このマグネットで名前の上に打っていきますと、ああこの犬は食事が済んで、散歩が済んでるということを、だれが見てもわかるようにしてあります。

これは、ちょっと犬の特徴をあらわすようにしてあります。そしてこれが、今福祉協会が寄附しました犬舎のある位置関係を示しております。【スライド 13】これが、事務所のある



【スライド 13】

管理棟ですね。そしてこっちが駐車場で、ボランティアはこの駐車場で車をとめて、奉仕させていただいております。

そしてこれが、犬舎の写真です。ですからこの部分がこの部分に値するということですね。そして、ここは今、処置室になっております。やっぱりこれは、かつての検査室のときで、まだここに棚がありますね。この棚があって、こういう棚がいっぱいあって、これみんな工作で、このころはね、来る日も来る日も私、日曜大工してたんです。今ここにボランティアさんで相棒がお見えになってますけれども、MMコンビと申しまして、もう2人で、もう本当に大工ばっかりしてたんです。もう、やっちは壊されて、やっちは壊されてで。修理をしてはまたつくりというようなことをやっておりました。

そして、この部屋がこの部屋に変わったんです。そして、この部分がこの部分なんです。この棚も全部取り外して、ここに犬舎ができた。だからここに見えるこの窓が、この窓



【スライド 14】

なんですね。そして、これが私たちの誇るべきボランティアさんたちです。【スライド 14】そして、今お見せしたゼッケンがこれで、大体特に水曜日という譲渡会の日には、一般の市民の方によくわかるようにということで、ゼッケンを着用して、名札もつけて奉仕をするということにしております。これは譲渡が決まったときの写真です。そしてボランティアさんが、よく経験を積んでらっしゃる方なんかがこうしてトリミングのお世話をしてくださったり、本当に皆さん、奉仕でよくしてくださってるんです。

これは慰霊祭のときに、Knotsさんも来てくださって、みんなで大掃除したときの写真なんですけれども、大掃除の後にこうしてみんなで和気あいあいとおしゃべりをしたりしております。

これは、ミーティング、始業前のミーティングなんですね。ミーティングをしたりして、学生さんにも自己紹介をしていただいたり、今これがちょっとできない状況になってまして、これはもう一度復活させないといけないなと思っておりますが、今はちょっとバラバラに皆さんがお見えいただくので、まとまって朝の朝礼とかというのがしにくい状況になっています。

これは専門学校の学生さんを受け入れて、非常に私たちの活動力として、すご今ありがたいと思ってるんです。今ここにも、専門学校の学生さん、たくさん来てくださってると思いますが、こうしてお休みごとに、土日で職員さんがお見えにならない日に磨きをかけさせていただいてるんですね。日ごろ職員さんたち、ここまで手が回らないと思いますので、磨かせていただいています。

そして、この写真はちょっと東京新聞というところにコラムいただいて、私今執筆をさせていただいてるんですが、そこにもちょっと触れさせていただいてるんですが、この犬ですね。この犬が子犬のときに来たとき、非常に憶病で問題があった犬なんです。【スライド 15】普通の一般の譲渡からはとても無理だろうと思っていたんですが、たまたまこの方がトレーニングのお勉強をよくなさってる方で、その方に私お願いして、ホームステイで一時預かりをしてほしいということを申し上げて、この方も迎えたいと言ってくださって、それがやがて、やっぱりお世話をしてたらかわいいから、私飼いますと言ってくだ



【スライド 15】

さって、やったというところで、何かわなにはめたような状況で、譲渡が成立して。今はただ、本当に社会化が進んで、普通には暮らせる犬に仕上げてくださいました。ですから、いかにこのときの、東京新聞のタイトルが、しつけと幸せというタイトルで書かせていただいたんです。どんな犬でも、しつけがきちっとできて、愛情としつけが十分であれば、本当に問題児でも、こういうふうに戻ることが不可能ではないんだという一つの大きなサンプルだと思います。そしてこの子もやはり動管センターで、子犬のときに収容されたときには、テンパーの症状を持っておりまして、テンパーの先ほどの検査の中で、本当にもう死ぬかなと思っていたのを、獣医さんとトレーナーのナツカ先生という方なんです。有名な方ですけど、この方が助けてくださって、今この方のモデル犬として活躍するに至るほど社会復帰ができております。この子もやっぱりセンターから迎え入れてくださった犬です。この子は、民間のシェルターから受け入れられた犬だと聞いております。やっぱりこの子も非常に問題児だったのを、こうしてこの方の愛情あるトレーニングによって、やはり社会化できた。本当に、みんなそれぞれに背負ってきたものは不幸なものであったかもしれないけれども、めぐり会った人間次第でこんなに幸せになれるんだという一つの生きたモデルだと思います。

これ、ボランティアさんたちなんです。皆さんこうやって、この方は行政獣医さんで、ボランティアが終わった後、ひととき会話に寄って、きょうどんなことが問題だったとかというようなお話をするような時間を持たせていただいたりしてたんです。今これもちょっと忙しくて、できにくい状況にありますので、またやらなきゃいけないなどは思っておりますが、本当に皆さんとても熱心にしていただけたということは、本当にありがたいことだと思います。この犬は1年ぐらいうセンターに滞在してた犬なんですけど、もう無理かなと思ってたら、この御家族の方がとてもお気に召していただいて、本当にラッキーにも譲渡できたという。だから1年おつたら譲渡できるんだから、みんな1年置いたらいいじゃないかということも起こりそうな、心配もないのではないんですが、やっぱり本当に、犬の側に何の欠点もなければやはり面倒を見てやれるということは、人間の心も救い、犬も救ってやれるということであり、本当にい

い例ではあります。ただ、すべての犬にじゃあ1年の猶予を与えるのかと申しますと、先ほどベッキー先生のお話にもありましたように、やっぱり問題はいろいろと考えなければいけないところはあると思います。そして、私たちの活動するとき、とても資金的に苦勞するんです。ほとんどフードというのは、今までは神戸市の与えてらしたフードは、最低の一番安いフードしか買えない状況にあったので、私たちが関与したところは安いフードで、それではちょっとかわいそうで、毛づやも悪いので、福祉協会が買って補てんしてた時期があるんです。でもそれも資金的に本当に困りますので、きょうの sponsor でもあります、ビュリナ様に本当にお願いして、Knots様を紹介して御紹介いただいて、毎年こうやってビュリナ様から質のいい、高い、上等のフードをちょうだいすることによって、健康維持ということもできますし、本当にありがたいと思います。もう本当に感謝にたえないところであります。

そしてこれがボランティアさんが手づくりの譲渡会の看板なんです。【スライド 16】これが本来、門に設置してあります、



【スライド 16】

神戸市動物管理センターという看板で、北から来たのと南から来た両方から見られるようなシステムになっております。これがメインの事務所で、これが正面玄関です。この坂をずっとおりにいったところに、この看板があるわけですね。そこにこうやって、譲渡会の手づくりの看板を設置させる余裕が神戸市さんにおできになられたということは、私はすごい英断で、本当に神戸市さんのやる気満々というのを感じさせていただいたひとときでもありました。本当にありがたいと思っております。

よく私、文句たくさん言いますが、神戸市さんもこうして努力していただいているということに、この場をかりて本当に改めてお礼を言いたいと思います。

そして、ここに花壇がございます。きょうもここにも、会場にも来てくださってますが、私どもの福祉協会の会員が、ずっと遠方から車で、奉仕でこの花壇の手入れに来てくださってます。やっぱりそういうふうな、ここに慰霊碑があるんですね。慰霊碑のそばに花壇があるということで、市民の方にもとても褒めていただいております。やっぱりほっておけば雑草がすぐ生えますし、しょっちゅう手入れが必要なんです。それ

をやっぱり全部植える、苗の材料から全部福祉協会が提供して、そして福祉協会の会員が奉仕をすることによって、きれいに維持させていただいております。

そして民間ボランティアが協力してできたことというのは、やっぱり私たちが入るまでは、こういう状況で来た動物も、そのまま日数がたてば、3日のときは3日、5日のときは5日過ぎたら、この状況で炭酸ガスで殺処分されていたんですね。でも、私たちが関与した限りは、例え殺処分をされることがわかっていても、せめて人間の心を犬に伝えたい。こういう状況で送った人間もいるけれども、このことがよくなって、助けてあげたいと思ってる人間もいるんだということを犬に伝えたい。そして自己満足もさせていただきたい。そういう気持ちで手入れをさせていただきます。この犬の手入れは本当に大変でした。1本ずつ毛を刈りこまないと、先ほどベッキーさんのお写真にも、やはり相当なよろいの犬が出ておりましたので、ああ、ハワイもかつては一緒だったんだなって、こういう犬がいなくなる時代というのは恐らくないだろうと、私は思います。人間がいる限り、ネグレクトというのはなくなる。だとすれば、それに対応するのをどうしたらいいかということが大切な課題であろうと思います。そして、これがこうやって1本ずつ切つて散髪をしてるところなんですね。これも手、後3日くらいにおいがみついてとれないぐらい。なぜ手袋をしないかといったら、手袋したら身を切るかもしれないから、犬優先で手袋しないで、いつもさせていただいてるんです。この3匹のマルチーズがこういうふうきれいなマルチーズに生まれ変わって、そしてこの子たちはもう高齢ですので、多分、処分の対象になるであろうと思って、こうやってしたんですけど、せめて償いの日数をいい状況で保管してあげたいということさせていただいてるうちに、霊壺祭に来られた一般市民の方が、私が面倒みたいから譲ってくださいということをおっしゃっていただいて、今は幸せになることができました。

これは、やはりセンターで収容された動物たちを連れて訪問活動に行っております。これはあくまでもそんなに大それた、介入療法とか、そんなことは一切申し上げません。ただ単に、触れて、その場だけ楽しむというやり方の訪問活動にすぎないことを念を押して申し上げておきたいと思います。専門家もおりませんし、本当に、ただこういうふう浮浪犬であった犬たちも、しつけ方によってはこういうふうに変えることができるんだということの一つのあかしとして、そして犬も人間もお互いに幸せになれるということの一つの見方だと思います。

そしてこれは、めったにないことではありますが、先ほど申し上げました、打越先生から行政学ということでレクチャーしていただいて、お勉強会をさせていただいたり、そして他府県からの見学者も来られる。これは行政、仙台市から譲渡会の状況を見学に来ていただいて、つい最近のことですが、お見せしたときの。

そしてこれ、夏休みの子どもの課題で、この方小学校4年生のお子さんなんですけど、とてもしっかりしておられて、殺処分ということについてもきちんと触れて、自分でこうやって何枚も、これ五、六枚あったと思います。パネルをつくってちゃんと学校で発表してらっしゃるんですね。それを、前もってこういうものをつくりましたということでお見せいただいて、ここはこういうふう直した方がいいわよというようなアドバイスをさせていただいて、完成していただいた。本当に子どもさんであっても、これだけのことをきちっと説明すれば、きちっと受け入れていただける。でも大人は、きちっと説明を受けようとなさらない方がおられるというところに問題があり、先ほど山崎先生からもおっしゃられたかもしれませんが、安楽死ということの意味合いですね。私は今、過繁殖のときにあつて、安楽死を抜きにして動物福祉を語ることはできないというのが私の活動の基本姿勢ではあります。でも、それに猛然と反対を唱えて、おまえはヒットラーか、ナチズムかというようなお手紙をちょうだいしたこともございます。

これが先ほども申し上げました、犬舎の清掃に奉仕していただいている学生さんたちなんですね。私たちは、私が学生さんがお見えになったときに、一番に申し上げるのは、動物福祉の第1歩は清潔です、どんな施設であっても、どんなにかわいがってるふうに見えても、清潔でないシェルターを見たときには、そこは動物福祉はないものと思っていいますよというぐらい、動物福祉と清潔というのは大切なことだということをお教えしております。そして、食器においても、私たちが使う食器は毎日、その都度洗っております。例えば水だけだから、水を捨てたら終わりということはないで、水も全部食器、石けん洗いをして、ゆすいで翌日またそれで清潔な食器で与えるということをやっております。

そしてこれはミーティングの写真ですね。これ食器、トレーなんかを磨いてくださってるんですね。これは学生さん、散歩していただいておりますね。そしてこれ、花壇の写真ですね。官民協働の問題点と対応策。問題点としてハード、施設の部分で、保管施設についてです。【スライド 17】当然のことです。そして、ソフトの部分では主体が官か民かということは大したことだと思いません。そして、官であっても民であつて

【スライド 17】

も、十分な合意があるか、そして予算が確保されているか、経費の負担はどうするのか、人材の確保と育成、有償職員とボランティアの配置、運営のマニュアル、譲渡対象犬の選別、譲渡、基準、緊急時の対応、神戸は地震も経験しておりますし、ほかのことでやはり緊急時の対応策というのは常に考えておかなければいけないと思っておりますが、今急に言われてこうできておりますと言えないところが辛いところでもあります。

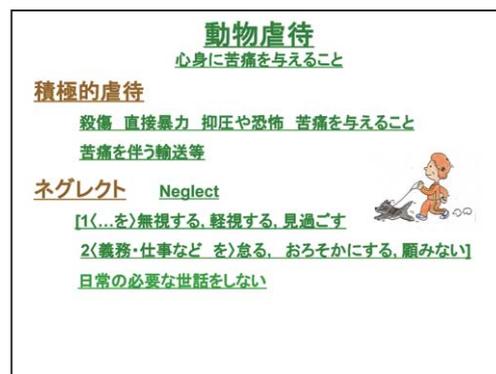
対応策として、既存の施設の利用。今よく動物愛護団体で、廃校利用とかというようなことを言われておりますが、そういうものじゃなくて、もっと本当に動物がきちっとした状態で保管できて世話ができるというようなことを考えた施設でなければなりません。福祉協会の基準として、ケージ飼育は極力しないということを一般の方にも訴えてまいりましたのに、私自身がそれに甘んじなければいけないということは、非常に辛いことではありましたが、じゃあみんな殺したら済むじゃないということも言えない。だとしたら、極力ケージを活用して、今のところは救命ということにさせていただく。ただ、ケージの保管ということにおいては、運動を十分にさせてやるとか、できるだけ閉じ込める時間を短くするとかということに心を砕くのは当然のことだと思っております。行政機関が事業としての予算を確保される、専従の職員の確保が必要であると私は思っております。今、神戸市さんがここまで、神戸市さん、神戸市さんと言って、神戸市だけではないんです。ほかの行政自治体もそうなんですが、やはり勤務の体制というのが、大概長くても3年ぐらいで変わってしまわれるんですね。だとすれば、3年じっとしてれば、何も自分の時代で改革する必要はないと思っておられても、私がお役所に勤めてもそう思うかなと思うんですね。それを最低やはり同じところの施設の管理をしようと思ったら5年はいていただかないと、本当にいい管理はできないと思うんです。初めの1年で何かわからないけれども身につけて、2年目に何かしようと思ったら、3年目は転職だったというのでは、やはり事が進まなくて当たり前。だとしたら、ふんにまみれたフードを食べて、尿にまみれた水を飲まされても、だれもこの20年、30年、不足を言って来られなかった、それはやはりそういう勤務体制にあるということだろうと、私は推測しております。済みません、厳しいことばかり言って、後で首締めに来ないでください。

行政機関が事業としての予算確保をされる、専従職員の確保が必要であるということですね。これは今申し上げたように、ボランティアの側としましても、やはり専従の職員というものを確保してしなければいけない。そのことにおいて福祉協会では、つい最近ですが、一人専従の職員として送り込むことをさせていただいております。まだ本当にファーストステップですので、ベテランになるためにはまだ時間を要すると思いますが、一応そういうことに着手はしております。委託事業と

して法人組織の運営と。今「CCクロ」という組織は、単なる普通の民間の人が集まってという状況なんです。なぜCCクロという命名にしたかと言いますと、福祉協会の名前を表に出してできるほど、福祉協会、人材が本当のところございません。もうかなり高齢化しておりまして、私たちの福祉協会だけでこれだけのボランティアさんを全部賄う力がございません。ですから、どなたでも、どの団体の方でも、団体に属さない市民の方でも気楽に参加していただけるという立場を維持しようと思って、私はあえて福祉協会という名前を表に出さなくて、「CCクロ」という名前を表に出して活動させていただいております。

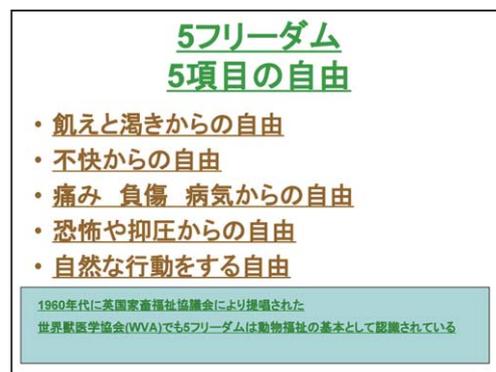
運営のマニュアル、譲渡対象犬の選別、譲渡基準、緊急時の対応策の各委員会を設置して、これをCCクロにおいても早急にやらないといけません。どんな体制であっても、法人化してもしなくても、これはやはり第一にしなければならないことだと思っております。

動物虐待ということで、これはまあ補足的なことになりますが、積極的な虐待というのは殺したり、直接暴力を与えたりする。ネグレクトというのが最近はとてもふえております。【スライド18】私どもに相談にあることには、ほとんどがえさをやらない



【スライド18】

で、やせるとか、本当に散歩もさせないで汚い水を飲まされてるとか、そういう訴えが非常に多いことにはなっております。これは、ファイブフリーダムと申しまして、1960年代に英国カチク福祉協議会により提唱されたもので、動物福祉の基本がこういうことであろうというふうには今は認識されております。【スライド19】



【スライド19】



【スライド 20】

そしてこれは、災害時に備えるということで、私たちの活動の原点がやはり阪神・淡路大震災から始まっておりますので、こういうことにもちよっと触れておきたいと思います。【スライド 20】

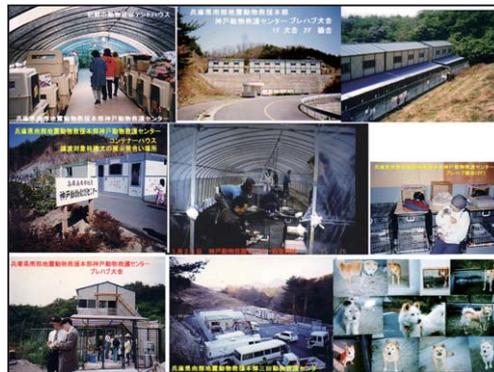
これが阪神・淡路大震災のときの、これが今、動物管理センターの獣医さんが来られて相談を受けている部屋で、ボランティアも活用させていただいている部屋で、この方が川崎から来ていただいて、非常に御尽力いただいたババ先生という方です。この方がボランティアの統合をしていただいて、リーダーになっていただいたおかげで、すごくまくまとまっていたと思います。【スライド 21】



【スライド 21】

そしてこれが今、先ほど写真に何度も出てきました処置室で、この奥が検査室で、これが前の廊下なんです、こうやってボランティアさんがみんなここで寝泊まりしていただいていたんですね。先ほどの検査室、処置室なんかも、昼間は獣医さんが診察台で犬の診察をして、そして流しのシャワーがあったところでボランティアさんの御飯を炊いて、そして夜はタイルの床で、段ボールを敷いて寝袋を持ってお休みいただいて、ボランティアさんを勤めていただいた。もう本当に足を向けて寝られないぐらいの感謝の気持ちを本当にあらわしたいという、今も忘れてはならないということで、ずっとこのことは大切にしております。

こういうコンテナハウスに事務所を設置して、動物救護センターというものを維持しました。これはレスキューの様子をしております。【スライド 22】 震災のときに飼い主さんが、単身で避難してしまわれて、犬を置いていかれたんですね。



【スライド 22】

そしたら今度は立木にきりきり巻きになるんですね。そのうちにかわいそうだからと言って、自由飼いに離しておかれたら、交通事故に遭って3本足になってしまった。3本足になったらかわいそうだからもう一遍つないでおこうということであって、それでもやっぱりきりきり巻きになってかわいそうだからということで、何度も苦情があつて私がレスキューに行つて、これは東京の獣医さんに最後引き取っていただいて、この獣医さんも本当にお優しい方で、ボランティアにずっと来てくださつて、最後この子を見取っていただいた方です。こうして大勢の方に、皆さんに助けていただいて、震災を乗り越えることができ、今日のこの動物救護センターで成犬譲渡ができる第1歩を踏み出すことができたという一つのヒストリーです。これが一番初めに、立ち上げのときに使ったテント。今の管理棟の裏に焼却炉があるんですね、動物の遺体の。そんな焼却炉のところに、今はちよつともこのスペースはないんです、ダイオキシンのフィルターがつかまりましたので。そこに農業用のテントを立てて、こういうふう全部、何ができるかといつたら、こういうケージがえしかできない、ここに200頭ぐらい収容しましたから、この奥に猫を収容して、しのいだんです。でも日にちがたってきますと、1月の震災でしたけど、だんだんと暑くなつたらテントの中で蒸し焼きになってしまうと言って、必死になつて焦つて、今ここにババ先生もみえてますけれども、本当にみんなで四苦八苦して、要請して、シェルターを建てていただいたんですね。そのときにこのドッグランつきのシェルターを建てていただいて、皆さんのとうい御寄附によって、動物を救護できることになった。

今ここ、先ほどこの下のところにボランティアが車とめてますよと言つた駐車場があつて、これがずっと上に続いておりまして、ここが、このあたりがハウスが建つてるところなんですけれども、こうやってみんなコンテナハウスを並べて、急場をしのいだものです。これは初期のころのことですね。これは猫を収容していた、犬が1階で2階が猫のハウスをしてたわけですね。これが1階でこれが2階で。これは三田の施設ですね。そしてこうやって今も同じようなことをやっていますが、犬、もらい手探しを一生懸命やりました。

これ、私事で恐縮なんです、私がなぜこんな活動に入る



【スライド 23】

ことになったかと言いますと、この犬を救護したことから始まるんですね。【スライド 23】

この犬が、だれかもらい手ないって近所の人に頼まれて、そのときは知らずに、仕方がないから引き取ろうかと思って引き取ったんです。そしたら、非常に虐待を受けてた犬だということがわかったんですね。私が掃除機持っても、ちょっと片足上げて、もう身動きができないほどすくんでしまって、7年ぐらいは虐待癖が取れなかったですね。どんなにしても怯えてました。でも、その虐待をされた犬だということを知ったころには家族になっておりましたので、14年、Hちゃん先生にも随分お世話になりました。この子はもうアレルギー体質で、非常に苦労した子でしたので。そして、14年こうやって天寿を全うしました。この子もやはり股関節の異常があって、来た犬です。この子も14年生きてましたけど、もうこうやって老犬になって死ぬまで、私に本気になってかみついてきました。でも、雷の日だけね、震えて私のひざに上がってくるんで、雷の日だけ首輪を取りかえることができました。

そして、これは初めてレスキューした猫なんですね。犬と非常に仲よくできてたので、猫も、こんなふうに猫も優しい子がいるんだということで、猫が私が救護する手始めになった猫です。

この犬は、ギブスしておりますけれども、これも真夜中に犬の鳴き声が非常に激しいので、すぐ前が公園だったものですから、用心棒にゴローを連れて、午前3時ごろに見に出たんです。そしたら子どもを抱いた男の人がね、ちょうどこの首根っこをつまんで、放物線を描いてあつという間に投げ捨てて、上から、3メートルぐらいもありますかね。放物線を描いて落ちていくところを私がちょうど居合わせたんです。それで急いで助けて、またHちゃん先生のお世話になって、ギブスをはめてもらってようやく回復はしたんですけど、この子も生涯、だれが来てても鳴き叫んで、この子は治ることがなかったです。隣のピンポンが鳴っても、おしっこうんこが漏れるほど強烈に恐怖症が残っておりました。

これが私の最大のスポンサーである我が夫でございます。【スライド 24】今はもう老齢になりまして、もう本当にちょっと、やがてはちょっと私の足かせになりそうな状態に今はなってお



【スライド 24】

ります。これ、私の足音を聞きつけてみんな注目してるんですね。これもやはりHちゃん先生にお世話になった子なんですけれども、もう来る子、来る子が全部まともな姿で来るという子がなかったです、当時。36年前ですけれどもね。この子もやはり子犬のときに、雨が降りしきる中を小学生が五、六人で犬を抱いて、1軒ずつ町内を歩いて回ったんですね。でもけがをした子犬を面倒みてくれる人っていないから、最後におばちゃん何とかしてと言って、私もそのころそんなに動物福祉に熱心という人間ではなかったんですが、おばちゃんに任せてくれるんだったら引き受けるよって言ったら、助かったって置いて行かれたんです。置いて行かれてからがもう大変だったんです。先生のところで3度も手術していただいて、ようやくこんなふう成長して、生涯本当によく面倒みてくれて、ベビーシッターしてくれました。【スライド 25】こは



【スライド 25】

住宅街だったものですから、その後ここに7年住んでたんですが、新興住宅地で非常に閑静なところだったものですから、御近所にも迷惑だろうということで、その当時、先ほども申し上げたように公園の前の家だったものですから、帰るたびに犬が1匹ずつふえてる、投げ込まれてふえてるというような、この犬を助けてからは、みんなに目星つけられて、あそこに持って行ったら何とかなるということで犬がふえてって、とうとう9匹になっちゃったんですね。それで何とか引越ししようということで、郊外の広い150坪のところを16年間ミニシelterをしておりました。そして、やはり16年過ぎて震災が終わったところに、私も60歳になりました。60歳になったら人にはホルダーになるなど、多頭飼育者になるなどいい

ながら、自分が多分 60 を過ぎたら、ホルダーになる危険性を非常に感じたんですね。土地が広くて犬が好きで、自分でやれるという変な自信があったら、きっと私も間違いなくホルダーになるだろうと思って、ここを 16 年目に 60 歳でたたんで、今の 30 坪ほどの家に引っ越しました。そしたらだれも捨てに来て、ここには置いてもらえないということを認識していただいて、自分にもブレーキとして、これを飼うことができないということを意識するようになって、終わりです。ということでした。

○山崎座長

どうもありがとうございました。

松田さんの長年の御経験と、それから非常に素晴らしいお仕事、そして神戸市のもう本当にいろいろな御努力というのは、とても我々学ぶところが多かったと思います。一番大事なことは、恐らく松田さんが、福祉協会の名前を前面に出さずに、だれでも自由に参加できるグループというふうにおっしゃったことで、これから新しい法律のもとで官と民が協力をしてこういった事業をやりたいという素地ができ上がったわけですから、ぜひ人もお金も時間もないとおっしゃっている官の方に、じゃあ唯一何にお金を使ったらいいかという、私はボランティアコーディネーターというリーダーを1人行政の中につくって、その方が上手に、政治と関係なく、動物好きな人は公平に入ってきて、お手伝いができるような状況をおつくりいただければ、恐らく非常にうまく共同作業ができるんじゃないかなと思います。

それでは、どういたしましょう、富永さん。ここで、5分休憩入っていますけれど、そのまま少し押していますので、次の柿木さんにお話をいただいてからということにしたいと思います。それでは、NPO法人芦屋ミュージアムマネジメントの副理事長である柿木氏に、NPO法人、非営利組織のマネジメントについて、動物ではなく本当にビジネス面から、ものを経営していくとは一体どういうことかというお話をいただきたいと思います。よろしく願いいたします。

## 『非営利組織のマネジメントについて』

柿木 央久

特定非営利活動法人 芦屋ミュージアム・マネジメント 副理事長



ただいま御紹介いただきました、柿木です。よろしくお願います。

そもそも私、全然違う畑から参りましたので、きょうは恐らく、きょうお聞きの皆さん以上に勉強になっていると思います。きょうはうちへ帰ったら、うちの9歳の雑種に、おまえはいかに幸せか、得々と説いて聞かせてやろうと思っております。

まず簡単に、芦屋の私かかわっております事情を簡単に御説明したいと思います。芦屋市は人口約9万の都市で、阪神大震災で市のほとんどの部分が被災しまして、それが大きなダメージになって今財政破綻状態になっております、まだ破綻してないんですが。芦屋市はパチンコ屋とか映画館、そういう施設を徹底的に排除してきました、余り法人が多くない。だから税収入というのはそれほど豊かではない町で、震災というダメージが痛いわけですが、その行政改革をここ何年か一生懸命進めている過程で、3年ほど前に市の美術博物館を民間に委託するか、あるいは休館にするかというような話題が出ました。それも議会で決定したとか市民の声があったということではなくて、行政の中でそんな話が出るのがぼつと新聞、あるいはテレビを通じて流布してしまったということです。それに対して、当然のことながら市民の中から怒人が出てきて、報道でごらんになった方は御存じかもしれませんが、たとえば芦屋市内に住んでる大森一樹映画監督がけしからんということで議会に請願書を出したり、それから芦屋市の美術博物館、まさにその場所に有志の市民を100人ぐらい集めて勉強会をしたりしました。その大森監督のけしからんというのは、けしからんといってそれでも終わってしまったのですが、そのときに私のように呼ばれた者たちが、せいぜい9万の街ですから狭い世間でして、芦屋市の行政の担当者、幹部クラスの担当者ですとか、美術博物館のメンバーとか日ごろからおつき合いがあった者が残されまして、どうすべと。新聞報道では市民が立ち上がってということになっておりますが、別にそんなもんでなくて、小さい村で、村人が集まってどうすべと。困ったこっちゃと。皆懸念しますのは、民間委託、指定管理者制度という制度で企業が受けたときに、市民の財産である美術館を全然知らんところにマネジメントしてもろてええんかと、財産がどうなるのかと、いろんな懸念があったのが一つ。もう一つは、こんなちっちゃい中途半端な館をだれが引き受けてくれるもんかという懸念があって、引き受け手がないと芦屋市はどうやら休館するらしいと。休館というのはもう事実上の廃館ですね。今までど

の程度負担があったかという、美術博物館に関する予算というのは、芦屋市全体の予算の約0.3%。普通のお宅の家計で言うと、大体年間に2万円とか3万円とか、そのぐらいの感覚なんです、その館を維持するというのは、もちろんあけて運営すると人がかかるんですが、そうしなくても美術品とかそういうものはちゃんと空調のきいたところで保管してやらないといけない。それにもやっぱ、その半分ぐらいのお金はかかるんですね。ですから、どっちみちお金はかかる。もうコストダウンというのを徹底していくと、やっぱり廃館するしかないわけです。それは困ったと。そこへ、「NPO法人というものを立ち上げて、どうもそれでも指定管理を受けられるらしいよ」と1人が聞きつけてきて、じゃあとりあえずつくってみようということで、ちょうど1年前にNPO法人芦屋ミュージアムマネジメントというのができました。そこにかかわって今10人ほど会員がいて、理事が4人おるんですが、だれ一人としてそんなこと今までやったことのない人で、私もきょう、非営利組織のマネジメントについてなんて言われても、1年ぐらいしかまだ知らないのです。指定管理というのは、行政が年間幾らかのお金を管理料、委託料ということで渡して、丸投げをするということです。我々が受けておりますのは業務委託というものです。というのも、「そんな、言ったら実績もない、できたばかりの市民の組織に丸投げしてはいかん」と国の方から指導があったそうで、では業務委託にということで、年間5,000万ほどの予算をつけてもらって運営するということになっております。

その業務委託と指定管理が一番違うのは、指定管理というのは、例えば館の入館料収入とかそういうものは自分で自由に使えるんですが、業務委託の場合は与えられた予算の範囲でやらないといけない。仮に人がたくさん入って収入が上がったら、それは美術館ではなくて市の予算の方へ全部行ってしまふと。だから幾ら稼いでもすぐには使えないという、そういう違いがあります。ただ、それがいいか悪いかというのは別問題で、私は必ずしもそれは悪いことではないと。後でまた御説明しますけれども、必ずしも悪いことではないというふうに思っています。

きょうは、どういってお話をさせていただくかと言いますと、行政とかNPO法人、それぞれが一体どういう組織なのかということからちょっとお話ししたいと思います。まず、私どもがかかわってきた組織というのは、四つあるわけです。一つは役所、もう一つはこのNPO法人という組織。それから美術館、博物

館という当の組織。それから普通の会社ですね。先ほど御紹介いただいたように、大阪の食堂をファミリーで経営しております。経営してるといっても、ファミリーですからたかが知れてるんですが、一応会社の経営というものはそれなりに勉強をしておる立場です。その四つのうち、当たり前組織、世の中に一番多い当たりの組織というのは会社なんです、会社というのは目的は利益を上げることです。これは、もう法律で決まっていますので、利益を上げたいかんとというのはそもそもおかしい。だから、利益を上げるというのが目的の組織。その会社を構成するメンバーというのは、皆常勤で雇われた、フルタイムで雇われて、それによって生計を立ててる人たちです。それがどういう意味を持つかという、ほかの組織と比べてみればわかるんですが、それによって生計を得てるという組織の場合は、指揮、命令系統がはっきりできるんですね。つまり、業務命令として、業務命令といっても限度はありませんけども、「そんな厳しいことはできません」とはなかなか言えない、そういう組織です。実際、私とこも今まさに立て直しつつあるところなんです、業績を上げてる企業というのは、現場はちょっとそれは無理やというぐらいの目標を課すものです。厳しい目標を課すことで、それをどうやって実現していくかということで、現場の士気も上がり、業績も上がっていくという、そういう特徴があります。潜在力を引き出すということですね。

ところが、ほかの組織ではなかなかそれが難しい。例えば、NPO法人の場合、メンバーの多くはボランティアということが前提になっていると思います。なぜならば、フルタイムで人間1人雇うために、1年に400万から1,000万かかります。事務で例えば二、三人人を入れるだけでも一千万何百万とかいうお金がいるわけですね。我々美術博物館についてる予算というのは、人件費3,500万、年間に。これで6人雇って。事業費は1,200万しかもらってません。1,200万というと、1人雇ったらもうほとんどなくなるんですね。NPO法人というのは、一般的に、そういう大きな予算規模で動くものではないという前提で法律とかができてますけれども、ということフルタイムで人を雇うというのは難しいという組織です。そうすると、この厳しさ、皆さんボランティアなんです。そうするとこの仕事厳しいから嫌やと言われてたら、もうそれ以上できない。それが一つの問題点。

それからもう一つ難しいのは、どんな組織でも必要な人材というのは、ここに必要な人材、ここに必要な人材というのが要るんですね、将棋のこまのように。例えば典型的なのは、リーダー、社長になるという、そういうリーダーの立場というのが必要です、お金を預かる、会計がわかる人が必要。それから、人を雇う、我々美術博物館の場合も人を雇うということになると、労務管理、社会保険事務所に行ったり、残業の計算をしたりという、そういう人が必要になるんですが、

人を雇えないということは、必要な人材を必要なときに得ることができない。これは非常に大きい問題だと思います。我々の場合は幸いなことに小さい町ですけれども、いろんなタイプの人がなぜかうまく集められまして、例えば一番ありがたかったのが、ある地方自治体で美術博物館の運営を民間に発注する、あるいはそれを管理する立場の現場さんが1人いて、その人が対役所の書類とかそういうものを一手に作業してくれたというありがたい経緯があります。あるいは会計のわかる者が私をふくめて1、2人いたかということがあります。ただ、問題は実際に動き始めてみますと、実務ができる人というのは要するに現役でやってる人なんです。現役でやってる人は暇がないんです。だからなかなか忙しくて仕事ができない。実際これ、この4月から業務委託ということを受けてますけれども、週末とかあるいは平日何かあけた時間を何に費やしてるかと言いますと、その労務管理とか中の決裁の仕組みを整えるとか、そういうことになり費やされていて、実際に美術博物館の中身をどうするかということについては、なかなか難しい、時間が割けないという悩みを抱えております。

ではその美術館、博物館というものの運営というのはどうかと言いますと、そもそも美術館とか博物館というのは、どんなに利益が上がっていても、人が入っているものでも、独立採算できない。経験的に世界じゅうで一番うまくって、うまくやってる美術館でも、必要経費の3割しか入館料収入で賄えないというふうに言われております。よくて2割というのが普通だそう。ということは、スポンサーが必要なんです。じゃあ何でそんなお金をかけてまで美術館、博物館をつくるかという、これは図書館と同じだと考えていただけたらいいです。教育の施設です。ですから、教育に必要なと思えば、そもそも要らない。実際、美術館、博物館をつかさどる博物館法では、博物館、美術館は原則無料ということに決まっています。経営上やむを得ない場合に限り、入館料を徴収してもよろしいと。現実には日本全国皆、経営上やむを得ない理由に限り、入館料を徴収してます。これ自体本当はおかしいですね。制度として本来矛盾することなんです。じゃあスポンサーはどこかいなという、皆さん行政とお考えになるんですが、国を相手にすると確かにそう見えるかもしれませんが、人口9万人の町で行政マンが何ができて、限られてます。実は昔、私とこの先代が、水道料金を大阪市が引き上げていったときに、この新しい料金体系はけしからんと市役所にどなり込んで行ったことがありまして、そのときの対応が非常に見事で、「そうは言いますが、あなた方がお選びになった議員さんが決められたことですから」と言われまして、全くこれはそのとおりなんです。結局、行政行政と言うけれども、その意思決定をしている本人、つまり芦屋市の美術博物館もお金かけへんと言ってる最終責任者

は市民なんですね。市民の意思がどう伝えられてるかということなんですが、それは美術館、博物館、文化行政に限らず、まさにきょう話題になっている動物の問題でもそうだと思うんですが、どの分野においても問題になっている、つまり民主政治、行政というのがどう機能しているかということが非常に問題になります。市の予算、どこにどう使うか、そういう議論になってくると、「でもここに必要でしょ」と言われると普通の市民さん黙ってしまう。もっと難しいのは、美術となるとこれわけわからんわけですね、皆さん。特に芦屋の美術博物館は、具体という前衛の美術を母体を持っているところですから、ますます理解しにくい。だからそういう広い範囲の議論を市民全体を巻き込んでやるということが非常に難しい。そういう問題があります。

もう一つ内部のマネジメントについては、美術館、博物館の日々の業務は事務方の事務的な仕事は別にしますと、どういう企画、展示という実務は学芸員という方々に任されてるわけです。ところが学芸員というのは「専門家」で、「専門家」というのは大体組織的に連携する立場にないことが多いんです。ですから、組織的に仕事をするということがどういうことなのかわからない。なかなかわからない。わかりたくないとかね、そういうことじゃないんです。ただ単にセンスとしてわからない。これが結構大きい壁であります。

それから、これは実際私もかかわって気がついたんですが、多くの美術館、博物館はスポンサーが行政ですね。行政がお金を出しています。ですからどうしても官僚的になってしまうんです、思想が、思考が。それも意外に大きな抵抗です。最後に、では役所というのはどういう組織かと言いますと、まず決裁権というものがない。普通の企業の組織の場合は、どこかの段階に決裁権というのは一応与えられていて、その範囲でミスしてもいいというか、責任を取る、ちょっとしたミスだったらアドバンテージをとられるくらいにしてもらおうとか、責任を持って権限を発動するという仕組みがあるんですが、お役所というのは責任という、やめないかんとか、一気にそういう発想に行くんですよ。だから適度なペナルティーを科されつつ、新しいことにチャレンジするという仕組みがないんです。具体的にどういうところで苦労したかと言いますと、去年の秋に我々AMMが、美術博物館を業務委託するということが決まりました。それからタイムスケジュール、3月末の引き継ぎに向けて、どういうタイムスケジュールでやるか、どういう企画を立てるかということ、あるいはどういう内容の業務委託をするかという仕様を市に出してくれと言ってるんですが、これがなかなか進まないんですね。経験した人がいないという人材不足というのもあるんですが、それ以上に苦労したのは、人件費なんですよ。今までどうやってたかという、芦屋市文化振興財団という財団があって、その財団が美術館、博物館、それから市民プール、市民ホール、そういうのを全部

運営してたわけですね。その財団で決めた給与体系というのがあって、それに従ってやってほしいというわけです。ところが、それにしたがってやってたら、学芸員さん養えないんですよ。みんなよそへ行ってしまふんです。そのぐらい安月給で働けと言われてまして、そこのところで、まあ率にすれば、今までの年収の5%とかその程度の攻防で、半年間労使交渉しましてね。それがなぜ進まないかという、結局、担当者の資質もあるんですが、決裁権がない。つまり、美術博物館というのは学芸員という専門家を雇うんだから、年齢とか職歴、何年やってるかという、それだけで決めるんじゃないんだということで、よしよかった、ほんならちょっとぐらいええよと言ってくれることができない。結局どうしたかと言いますと、我々ありがたいことにメンバー、狭い町ですから、市長に直接電話をかけられるような立場の人がいまして、何遍か市長に直接ねじ込みに行きました。結局決裁権を持って上がる市長まで行かないとだめなんです。これは芦屋市に限ったことではなくて、ある県立の美術館の館長さん、その業界ではかなり知られた方ですが、に相談に行ったときも、まずボスと話できないあかんと。つまり、現場の役所の連中と何ぼ話しても上になかなか行かない。大事な話は首長に決裁してもらわないと何も進まないから、市長に物言える人を中に入れると。願わくば館長に据えろというようなことを言われまして、これはやってみてそのとおりだったと思います。役所の窓口の人をいじめてもかわいそうなだけで、そこまでの権限が与えられてない。そういうことで、責任を取るシステムができないので、いわゆる事なかれ主義、お役所主義というものになっていきます。とりあえずやってみるということができない、先ほど申しましたように、普通の企業というのはとりあえずやってみると。何とかせなしゃあないんだからやってみるということがないと前へ進まないんですが、役所ではそれができないという大きな問題があります。

それからもう一つは会計の問題なんですが、普通企業会計というのは複式の会計でやります。ところが役所は単年度式の、単式の会計なんですね。役人の方に聞いても、役所の人間は、どんな優秀な人間でも複式がわからないと言ってました。それがどういう意味かと言いますと、資産という観念がないんです。つまりある資産、例えばエアコンだったらエアコンを買って寿命10年、1年当たりどのぐらいコストがかかるか。10年たったらまた更新しないといけない。その分を見込んで会計をしていく。あるいはお金が実際にどれだけあるはずなんだけども、手元で払えるお金はどれだけという分け方もしないといけない。そういうことができないので、コストの感覚というのがないんですね。コスト感覚というのは、何をやればお金がかかるかという問題ではなくて、費用対効果ということです。役所にコスト感覚のことを言うと、何でもかんでも安けりゃいいと思うようです。例えばボランティアというものについ

て、役所は無料の労働力としか考えてません。ただほど高いものはないという感覚はないんですね。必要なものには必要なお金をかける。必要なお金をかけた人間にはちゃんと働いてもらうという感覚がない。これが役所とやってて非常に難しいことです。実際には、一部の役所では複式の会計を実験的に取り入れるところもあるというふうに聞いています。ただ、じゃあ役所がみんな複式にすればいいかという、やはりそうではなくて、道路とかインフラ整備、そういう大事なもののについては、やっぱり複式でできるかという問題もありますので、必ずしもこれが悪いというわけではありません。ただ、お話をするときになかなかわかりにくいというだけのことです。そういう市を相手にし、美術博物館というものを運営するNPO法人として、これもやってみてわかったことというのがたくさんあります。先ほど立て直したというふうに御紹介していたたんですが、全然立て直しではなくて、ただ単に休館、廃館になるのを救ったという程度でしかありませんで、やり方がまずければ、これから幾らでも廃館の危機は襲ってくるわけです。

難しいのは、こういう民間委託とか行政と委託するときは大体1年とか2年、3年、そういう短い期間の契約になりますが、博物館とか美術館というのは企画を立ててから実現するまで2年以上かかるんですね、大体。ですから1年と言われたって何もできない。短期的な運営では実際何もできない。今まで、前任者、前の組織が企画してきたものを実現するしかないんですね。これは美術館、博物館だけではなくて、例えば日産自動車の立て直しでも、新車開発にやっぱり3年、5年かかるから、ゴーンさんが幾ら頑張ったってすぐに魅力的なニューモデルが出てくるわけではない。だから、その点では特殊なわけではないんですが、端から見るとはすぐ簡単に中身が改善できるというものではない。これを市民にわかりやすく理解してもらうかという問題があると思います。

それから今申し上げたように、役所とか博物館、教育の世界にはコスト感覚がない。組織的な運営という側面でのビジネス感覚もですね、そういうものが希薄なので、そのところを理解してもらうのが結構難しい。もうひとつ先ほど入館料のことを言いましたけれども、法律では美術館、博物館にどの程度の数の学芸員を置かないかということも決まっていますが、特に市町村レベル、市立レベルではほとんどの場合、芦屋市もそうですが、必要な数を満たしてません。ということは、本来必要な業務が全部できないということです。これは何に由来するかという予算不足です。マンパワー不足ですが、それは当然と。つまり行政の方がそれで当然と思ってるし、現場さんもそんなもんやと思ってやっっていることに問題があります。なぜ問題があるかというと、必要なだけの人間がいたら、分業して行って、やるべきことに集中できるんですが、やるべきことというのはなかなかできない。できないからしゃ

あないやないかということで、やるべきことをしないまま来ております。これが実は大きい問題です。後でまたちょっとこれ、触れますが。

それから、もう一つは根本的な問題として、日本の美術館、博物館、危機に瀕しています。芦屋市だけではなくて、全国的に危機に瀕していますが、それは何かと言いますと、芦屋市の場合もそうですが、市民がきちんと支持してくれて、十分人が入ってくれたらこんな話にならないんです。皆さん来てくれない。なぜかという、今言いましたように美術わからん、前衛美術わからん、そういうことになっています。それは当然です。なぜかと言いますと、例えば美術というのはどういうものかという、フィギュアスケートのようなものだと思ってください。こういうものが美しいというルールがあるんですよ。暗黙のルールがあって、それによって評価されていく、そういうものです。美術というのはそういうものです。それは、近代、近世のヨーロッパで生まれたもので、ただルールと言っても一応コンセンサスはあるんですよ。こういうものを美しいことにしようというコンセンサスが。それに対して、ちょっと待てと。ほかの美の基準もあるぞと言いつつのが印象派です。それ以後、皆さん新しい基準、これが新しい美だ、これが新しい美だということを言い続けて100年、現代美術はわけのわからんことになっています。ヨーロッパの人にとっては、それまで共有してたコンセンサスが揺らがされてるわけですから、意味あるんですが、我々日本人がそこまでつき合う必要はないんですよ、本当は。逆に、美とは何かということについては、日本には非常に洗練された伝統があります。そういう教育をきちんとせずに、美術といえばルネッサンスだとか、古典派だとかベートーベンとかいうことを学校で教育してきた。そのつけが今回できてきていると思います。そういう美術とか音楽の教育のばかばかしさというのは、大学でそういうとこ行くと半分ぐらいの人が気がつくんですが、気がついた人の絶対数が実際には少ない。芦屋市でも9万人もいるんやから、私やらんでも、そのうちにもうちょっと美術に素養のある人が出てきてやってくれるやろと思ってたんですが、2年たっても3年たってもそういう方は出てきてくれないんですね。はたと気がつく、日本で美術史とかそういうのを学ぶ学部、学科がどれだけあるか。1年に一体何人が学ぶかという、これは極めて少ない。芦屋市9万いても、1人か2人しかおらんか、おったとしたらみんな学芸員になってるか、そういうのでしかない。だから、例えば自動車の会社を立て直すのには、自動車のことをよくわかってる人が必要だと。ところが、美術館、博物館のマネジメントになると、それを専門家以外である程度理解できる人というのは極めて少ない。市民の中になかなかいなくて当たり前という問題があります。

もっとも悪いことばかりでもなくて、ただその素人集団のNPO法人ですが、メリットというのは、地元の人間が集まってきて

ます。だから、一応地元を目を向けて、地元で、こんな芦屋でやっても意味がないというようなことにはなりにくい。その一方で、地元にいる人たちは芦屋という町がおしゃれだともハイカラだとも全然思っておりません。今言ったように、実は芦屋、昔の武庫郡精道村という旧名があるんですが、そんな感覚なんです。だから、よその人から何が魅力的に見えるのかということに対する感度が低いという欠点もあります。これは今まさに直そうとしているところなんです。

ちょっとまとまり悪いですが、こんなふうには行政を相手にし、素人で苦勞して、こういう公益的な施設をNPO法人のような組織が運営するためにクリアすべき課題というのが、やはり幾つかわかってきました。一つは当然ですが、予算の確保。予算の確保、我々の場合はファンドレイジングということもあるんですが、本来公益的なものは、やはり行政が担ってしかるべきです。つまり市民が理解して、お金を出すべきだということを書いてくれないと、それを抜きにしてファンドレイジングというのは愚かな話だと思います。それについては、きょう今までのお話にもありましたように、やはり教育をしないといけない。子どもに対する教育、それから社会人に対する教育というのをきちんとしていかなければいけません。

次に人材の確保です。我々のメンバーの中にも行政マンが一人いますが、彼が言うのは、ここはまだほかよりもうまいこといってる方だと。なぜかという、いろんなタイプの人がかき集められたと。とにかく適材適所と言いますが、必要な仕事を担える人、それから我々の場合まどうまくいってまますのは、事務局長という人を1人置いてまして、事実上リタイヤされた方なんです、事務所が役所に近い、美術博物館にも近い、芦屋で生まれ育った方です。だから、とりあえずその人のところに連絡を集中して、全員で共有することやっていますし、市議会の予算の審議にも出ていただいています。いつまでもただでその人を働かせておくというのも申しわけないんですが、ただそういうハブの役割をする人も含め、それからボスになる役割、会計がわかる人、専門分野のことがわかる人、それぞれ必要な人材をいかに集めるかということが課題になると思います。

それから、これはNPO法人だけのことでないんですが、こういう民間の企業、民間のグループが、しかもその非営利団体が乗り出さないかということ、財政的に破綻している事業を引き受けるということです。財政的に破綻するのは何かというと、収入と支出のバランスがとれてない。つまり、そこにいる人が給与に見合った仕事をしてないということです。端的に言うともうそうです。それをまづきちんと認識しないといけない。それは見かけの仕事量にとらわれていては理解できないんですが、必要なこと、やるべきことをきちんとやっていないということです。やるべきことって、これ実は難しく、本当にやるべきことというのは、現場にいる人から見ると、そ

んなことが必要なのかと。そんなことやって効果があるのか、そう思われることが非常に多いです。だからそれをいかに必要なのかということをはきちんと理解させることが必要です。

それから先ほど言いましたように、一見無理だという目標を設定しないといけません。でも本当に無理な目標は設定しても意味がないんですね。一番悪いのは、例えば売り上げを上げろとか、成果を上げろという、こんな無意味な言い方ない。これは子どもに勉強しなさいと言うのと同じで、幾ら言っても、具体的に何が必要かということを見きわめないと、だれも動いてくれないし、仕事してくれないし、勉強してくれないです。

実務的に一番難しいのは、やはりこここのところ、何が必要かということをはきちんと見きわめて指示していくということが、経営センスということになると思います。これは、どうやってら身につくのか、どうやったら解決できるのか、わかっているならば私は今ごろ悠々自適の暮らしをしております。だからこれは本当、企業にとっても難しいことです。ましてや、食わせられない、それを専門にさせることのできないボランティア組織ではなかなか仕事を強制することができない、必要な人材も集めにくい。非営利の組織にとってはこのところが大変難しい課題だと思います。だからあとは、いかに士気を高めていくかということです。その士気という点については、民間企業よりましなのは、やはり関心のある方、行きがかり上であってもやらざるを得ないと思う方が集まってくるのが非営利組織です。ですから、そのエネルギーをむだな仕事をして燃やし尽くさない間にうまくマネジメントしていく、方向を見つければいいと思います。とりあえず走り出すということも必要なんです、そういう経営的な仕事の身、分担、必要な作業を分析していける人、ちなみにいわゆるコンサルタントという方はあんまりあてにならないです、経験上ね。むしろやはり現場におられる方、あるいは役所の現場の方。管理職ではなくてね。例えば役所でも、水道とか土木に長くおられる方は本当に現場のことをよくわかっておられます。とにかくそういう方とディスカッションを進めていって、仕事の中身を詰めていくということがあると思います。

それから、今後いろいろあちこちで出てくると思いますが、民間委託するための指定管理者制度という制度が今できていますが、これはどうもその手のシンポジウムとか出しても、制度不備だという声が上がっています。実際、制度不備です、その制度を導入したからといって、すぐにうまくいくものではないということは理解しておいていただきたいです。今後、5年10年かけて不備を整えていくものだと理解してください。ですから逆に言えば、いろんなやり方がある、やり方によってはかなり融通を効かせることができると思います。

ちょっと余り夢のない話で申しわけないんですけど、今後

の皆さんの参考にしていただければありがたいと思います。  
どうもありがとうございました。

○山崎座長

どうもありがとうございました。

大変我々が、日ごろ動物の世界では余り聞くことがない、非常に示唆に富んだお話をいただきまして、いろいろ考えなければいけないことがあるなと思いました。

もう少し教育をしなきゃいけないとか、美術、それから動物のことも含めて、幅広く関心を持つ、ともすればB級研究課題と言われることに、どうやって関心を持つ人間を育てるかという、私自身はやっぱり日本では、リベラルアーツそのものの、一般教養というものがB級研究課題になっちゃってるんですね。「一般教養学士というのは、何もやってなかったのね、あんたは」という反応なんですけど、例えばアメリカで今一番入るのが難しい大学のランキングのトップに常にいるのは、アマーストというアメリカの東部のちっちゃなリベラルアーツの大学なんですね。ここは最も学費が高いということと、最も入るのが難しいという学校で、非常に有名なんです。それだけリベラルアーツ、要するに幅広く、何となく世界を見る技術を身につけるという教育が、日本の社会ではまだまだ重んじられてないのかなという気がします。

それから、一番最後に痛切に感じたのは、成果主義はだめだと。まさにそのとおりで、いろんなところで行政さん、確かに予算を取るのとはすごく大変だと思うんですが、予算を取る名目として、動物関連でセラピーとか介助犬とか、いろいろな言葉を出して予算を取られても、今年度内に介助犬をつくって、それで認定をしてもらおうと言っても、それは無理なんですね。悪いけれど、プロの団体でも犬の選別だけで2年かかっちゃってるとか、それぐらいの仕事をしている人たちいるわけですから、そうしたら予算消化しないと次もらえないからだめと言っちゃうと、本当に何もできなくなっちゃう。そこをどうしようかというのも、これから行政との、民間との協力、動物の世界でやるときには非常に大きな課題になってくるかなという気がします。

それでは、ここでちょっとパネルディスカッションのセッティングをする間、5分ほど休憩をちょうだいいたしまして、皆さんの質問を含めて、パネルディスカッションをしたいと思いますので、5分たったらお戻りくださいませ。

## パネルディスカッション

座長 山崎 恵子 (ペット研究会「互」 主宰)

パネリスト

レベッカ・ローアデス

(カウアイヒューメインソサエティー エグゼクティブ ディレクター)

松田 早苗 (社団法人 日本動物福祉協会 阪神支部 顧問)

柿木 央久 (NPO 法人 芦屋ミュージアム・マネジメント 副理事長)

○山崎

それでは皆様そろそろお席にお戻りいただきたいと思いません。よろしくお願ひいたします。

スタートが10分ほどおくれれてしまいましたので、このパネルディスカッションも、皆様の御同意をいただければ、通常でしたらスケジュールどおり16時に終了するところを、16時10分ないし15分ぐらいまで延長させていただきたいと思ひますので、御了承いただきたいと思ひます。ありがとうございます。

それでは、これからパネルディスカッションを行うに当たって、皆様方からもフロアから質問ないしお題をちょうだいしたいと思ひておりますが、その前に先生方、一言ずつ何かお互いのお話を聞きながら、さらに思ひたことがおありになったりしたら、それをさらに追加発言としていただきたいと思ひますので、よろしくお願ひいたします。

それでは、まずベッキー先生からお願ひしたいと思ひます。



○レベッカ・ローアデス

皆様方のプレゼンテーションをお聞ひいたしまして、もちろんここで強調したいところ、ボランティアの役割ということなんです。非常に多くのことを貢献してくれます。コミュニティーのためにも大きく貢献してくれるわけです。でもボランティアだけでは十分ではないということ。もちろん感謝はしています。

特に、美術館のコメントというものは、非常に私ども評価しております。ありがとうございます。強いリーダーシップ、あるいはビジネスマネジメントという意味での認識が必要であると。そして最低の資金というものが必要である、それ

によって必要なサービスを提供できる、そしてもちろん従業員に対しても提供することが必要であると。ボランティアはその補完的役割をすることはできるわけです。

基本的なサービスというのは、ボランティアだけでは十分ではない。そして1週間、7日間のプログラムでもって、動物を世話しなければなりません。清掃だって毎日しなければならぬ。最低の基準というものが必要であるということです。ですから、どのようにボランティアが使われているか、特に愛護のプログラムに、ローカルなシティシェルターで実際にサービスをしておられるということを知り、非常に感銘を受けました。もちろん、非常に難しいビジネスではあるわけですが、皆様方のコミュニティー、それから我々のコミュニティーは動物愛護に携わっているわけです。そして、何とか改善したい、共に協力していきたいと考えているわけです。ですから、いわゆるファウンディングのソースということで、やはり資金調達法というものが、譲渡であるとか、それによってやはりどんだん愛護を進めていきたいと考えています。

○松田

まずベッキー先生のハワイにおいても、やはり過去は、私たちの状況と非常に似た状況があったんだ、それをもう本当に、5年という短期間の間に、これだけのシェルターを立ち上げて、立派になさったという、そのらつ腕ぶりにまず敬服いたしております。本当にまねしてもとても私にはできないことなんですけれども、努力をすればそういうこともでき得るんだという、一つの励みのもとにはなるんじゃないか。

だけど、本当に日本では、震災のときにも物すごく募金をしていただいたんですけれども、日本人の弱いところは継続性に乏しいということが非常にあるんですね。そこところが、やはりどうやったら皆に忘れられずに活動を維持できるかということは、非常に大きな課題であると思ひております。そして一方、美術館の経営ということの役所とのかかわりということでは、非常に大きな示唆をいただいたと思ひます。やっぱり決裁権ということの問題というのは、私にはすごくリアルに感じたんですね。やはり、この動物管理センターというところの決裁権が、やはり現場の方にはないということに、いつもジレンマを感じてらるんですね。だから、トップに行かないと決裁してもらえないのに、トップの方が実情を御存じない。そのことをいかにトップの方に伝えるかということをやれば、すごく反感を買うこともやらざるを得ない。そういうことのいつも葛藤だったんですね、私の活動においても。だから、そういうことを克服するためには、やはり役所のシステムというものも、一段とよく知って、やはり対人環境をよくしながら、維持していけないといけないんだらうなと思ひます。これからも神戸さん、どうぞよろしくお願ひいたします。

○山崎

ありがとうございました。最後にしっかりくぎを刺されて。

それでは柿木さん、最後のスピーカーでいらっちゃったミュージアムのこと以外に、例えば動物のことに絡めて何か御意見とか印象ございますでしょうか。

○柿木

まだ私も最初に申しましたように、できたばかりのNPO法人で、しかもよちよち歩きのところ、マネジメントについて何が語れるのかと。犬の話をしてくれという話で来たのかと最初思ったんですけども、お話をお聞きして、やっぱり非営利組織、どこでも皆さん苦勞しておられることがよくわかりましたし、それから実際幾つか非営利組織、NPOの勉強会とかグループで見聞きしましても、そもそもマネジメントというものが、全然予備知識がないという方がやってるケースがほとんどではないかと感じています。私もまだぎりぎり30代です、経営者という立場からすると、全然これからやっとなんですが、それでもまだお役に立てる、つまり経営者で逆にNPO法人を経験した者というのもそれほど多くないと思いますので、少しでもお役に立てるお話ができたのであれば、ぜひ利用していただきたいと思います。

○山崎

ありがとうございました。

それではフロアから御質問、あるいはお題をちょうだいして、こういったポイントに関してコメントをしていただきたい等、お願いしたいと思いますが、マイクの用意がございますので、恐れ入りますが、コメントないし御質問のある方は御挙手していただきたいと思います。いかがでしょうか、どなたか。日ごろ御自分がなさっていることで、こんなことどうしたらいいとか、多分皆さんいろいろ問題お持ちだと思いますが、先生方に何かアドバイスをお願いしたいポイントとかございますか。いかがでしょう。

ございませぬようでしたら、私の方から少しまた先生方にコメントをしていただきたい点があるんですけど、例えば動物に関して、あるいは動物ではない非営利組織に関してでもいいんですけど、自己教育をするためのモチベーションというのが、今の日本の組織という中にすごく少ないと思うんですね。私たち何かを、例えばセミナーとか、私も日本動物福祉協会の顧問をさせていただいていますけれど、セミナーとかやりましても、行政の方々、確かに非常に自腹で参加してくださる方も多くはありますが、というのはなかなか予算を取ることができないと。ただ、行政がやはり予算を取ってソフトウェア開発をする、あるいはきちっと皆さん自分で教育を受けてきなさいと奨励をすることが予算上難しいとして、じゃあ自己教育をするためのモチベーションは、お金を出す以外に何かあるんでしょうか。本当はお金を出していただければ一番ありがたいと思うんですが、教育を受けてきた方をやっば

り認めてほしいと思う部分があるんですが、どうも教育を受けてきて戻ると、組織の中では何か煙たがられてしまうような部分というのが見え隠れしますんですね。それを先生方はどうお考えになるか。問題と思われるか、それとも御自身でこういうふうに解決した事例があるとか、何かコメントをいただけますでしょうか。じゃあベッキー先生からいかがでしょうか。

○レベッカ・ローアデス

教育を受けるために資金を得ることができない、そして教育のためにお金を使わなければならないわけですが、どのようにすればいいのかということですね。実際に、自分の価値を認めてもらうために、どのように自分自身にお金を使ってもらえるようにするためのモチベーションは何があるでしょうか。モチベーションということですが、やはりこれは動物に対するよりよいケア、愛護であり、そして成功を進めていく、もちろんコミュニティーの中でも成功していくことだと思いますね、動物問題に関して。我々の施設の中ではエントリーレベルのポジションというものがあるんです。例えば余りスキルがない、そしてトレーニングを受けていない人が来た場合というのは、動物愛護の精神はあるけれどもスキルがない場合、そういう場合はスキルトレーニングを提供しています。特にこ



のスキルトレーニングを受けることによって、もっと勉強したい、もっと自分でやっていきたいというふうな、そういったモチベーションを与えるんですね。というのは、今現在オンラインでも、いろんな情報を提供することができるわけです。そうするとスキルトレーニングを提供することができる、そしてコストもそれほどかからないわけです。しかし、ビジネスをさらによくするためには、我々としてはもちろんプロフェッショナルズムというものも必要ですね。スキルトレーニングの中での専門知識が必要だと思います。

○松田

そこまでおこがましいことが言えるほどのまだ組織ではないので、とても言いにくいんですけども、今、幸いなことに中塚先生というトレーニング教室を持っていらっしゃる方のお弟子さんが非常に多く参加してくださってるんです、ボランティアとして。ですから、改めて私たちの組織がそういう人をトレーニングしなくても済むという大きなメリットがあるんですね。それで随分助けていただいているんです。ですから、動物の取

り扱い方も非常に基礎の知識を持った方がボランティアさんに多い、そのことは非常にありがたいことで、それに要するエネルギーを随分助けてもらってるんです。そういう利点があるということで、今後は組織として、これをNPOなりほかの組織に固めていく上では、昨日もちょっとベッキー先生にも質問させていただいたんですけど、やっぱりボランティア教育というものは大きな基礎になると思うんですね。だから、もう初めて、何も知らないで来た人にもそういう勉強の機会を与えることによって、社会に広く動物福祉の精神と言いますか、教育の第一歩を踏み出してもらえる。例えば、先ほどお話しした小学生が、何も知らないでただ道に捨てられてた犬が収容されたという記事を新聞で読んで来られたんですね。それから始まって、あれだけの知識を小学生が得られたということは、持っていき方によってはすごい社会教育の第一歩になる。そういう場を提供できるということでは、非常に大きな役割が期待できるんじゃないかと思えます。けどおこがましくて、まだそこまで行くことができません。



○山崎

いえいえ、ありがとうございます。

柿木さんに進む前に、もう一つ松田さんにちょっと触れていただきたい点があるんですけど、実はなぜ私がこれを聞いたかといいますと、昨年ある県で、民間の団体でシェルター犬を選択をするという、物すごく実は非常にエキスパートな先生を呼んだ、セミナー形式のキャンプをやったんですね。ところが地元の県の行政及び地元の県の民間の愛護団体の方は、1人も出てこなかったんです。かなり宣伝をさせていただいて、実は東京の方から、訓練所から訓練士さんが3人ほど別々なところから来られたり、地元の獣医さんはいらっしゃいましたけれど、東京からは獣医さんとか、それから地元の専門学校の学生まで自分が何万円も払って出てこられてたんですね。ところが、本来救うためのネットワークをつくっておられる方々は、お金がない、忙しいからだめ、行政の方は、私たちは自分たちで研修しているから要らないというようなアクションだったんですね。本当に必要な教育を必要な方に受けてもらうためのモチベーションというのは一体何なんだろうという、すごくジレンマがあったので、それは松田さん、その辺はどう思われますか。

○松田

これ物すごく難しい問題で、私も即座にお答えするのもしんどいんですけども、やはり対人関係といいますか、基礎知識の持ち方、それと大きく言えば動物福祉って何だということを意識している人か、意識していないか。ただ命が大切だって、一番私が困る質問の一つにね、命はどうい、殺すのはけしからんと言われたら、小学生でもわかる理論なんですね。それをなぜ安楽死というものを肯定せざるを得ないのかということの説明するには、やっぱり時間を物すごくかけないといけない。でも時間をかけてもそれが理解できない人もおられる。それをでも拒否する権利もある。そここのところのベースが違う人をどうやって取り込むのかということで、ある程度は自然淘汰、受け入れるのは幾らでも受け入れられるけど、まあ途中でリタイヤなさる方はそれで仕方がないんだと。そのぐらいの気持ちでないとやっていけないと思うんですよ。だから山崎先生が経験なさったその方々も、私は自然淘汰されるんじゃないかなと思います。

ですから、幾らこちらが努力しても、知識って押しつけることはできない。意欲のない人に知識を学んでもらうということではできないんですよ。だけど、少しでも意欲のある人にこうなんですと、今私たちのボランティアに来てくださってる方のほとんどが、安楽死なんてそんなものと言って首振っておられた方が多いと思うんです。でも、ある事件をきっかけに、私丁寧に説明したら、かなりの方がきちっとした理解をしてくださってるんです。それでも理解のできない方は離れていっておられます。だから、私は来る方は拒まず、去る方もある程度は仕方がないという態度を取っております。答えになったかどうかわかりません。

○山崎

すっきりしました。私も実は何を隠そう、少数精鋭部隊ができればいいかぐらいのことをちょっと思っておりまして、多分このお部屋にいる方はそういった部隊になる方だと思うので、今松田さんがおっしゃったことをしっかりと頭の中に入れてお帰りいただきたいと思います。

柿木先生、いかがでしょう。今のことに関しての、自己モチベーションという。

○柿木

全く同感で、民間の企業でも、やっぱりモチベーションを持つて人でないと勉強しない。そういう人はまずやっぱり自分のお金を使って勉強しますね。大きいお金になると、やはり企業なり親会社なりそういうところが援助してやればいいんですけども、何もしてない人に、幾らお金を援助してやると言ったって、絶対にやらないです。やる人しか生き残っていかないというのはまさにおっしゃるとおりですね。

ただもう一つは、問題にもよると思うんですが、モチベーションを持っていても勉強の仕方をわかっていないと、幾ら本を

読んだり知識を得てもゆがんでいきますね。もう一つは教育プログラムというか、座学だけではなくて、その教育のプログラムというのがきちんと整えることも大事だと思います。ドクターベッキーの施設で僕が一番重要だと思ったのは、教育的なというか、啓蒙といいますか、そういうプログラムをきちんと整えておられることですね。逆に言うとモチベーションのある人はほうっておいても勉強してくれますが、一般的にはもう少しやはり教育の仕方というシステムも整えていく必要があるかもしれないと思います。

○山崎

ありがとうございました。

○松田

山崎先生、ちょっとだけ補足していいですか。ただね、民間の方はそれでいいけれども、行政の方は私はやっぱりノルマをかけるべきだと思います。行政に、その役に当たられた方は、嫌でもやっぱり基礎知識は身につけていただきたい。でなければ民間を誘導することもできない。だとすれば、嫌が上にもその知識は、やっぱり取得していただきたい。そのためにはやっぱり行政全体として何をやるのかということを知ってほしいと思います。

○山崎

ありがとうございます。

そうですね。おっしゃるとおりで、その辺をだから、じゃあスタンダードをどうするかというのは、どこかでだれかが決めてばっとうささなければいけないことだと思うんです。動物のことではないんですけど、日本では児童虐待防止法というのがやはりこの何年か、非常にきちとしたシステムの方に改定していっていますけれど、児童虐待防止法とか、それから通告システム等に関する、日本のこういったものが存在するのだということを知ってるか知らないかって小学校の先生にアンケートをしたらしいんです。朝日新聞で何カ月か前に読みましたら、3分の1の先生がですよ、小学校の先生が、そんなの知りませんでしたというお返事だったそうで、要するにプロの世界にいる方が、それを知らなきゃちょっと困るんだよなというところが、やっぱり一番これから問題になるのかなと思います。

いかがでしょうか、フロアの方で。だったら私も何かちょっとという方、いらっしゃいますか。どうぞ。

○質問者

済みません、レベッカ先生にお伺いしたいんですけど、先ほどすべての動物を受け入れるとおっしゃってたんですけども、そうしますと例えば、年をとって病気をして自分では見れないからとか、そういう子たちがたくさん来たりするということはないでしょうか。それと、そういう動物は日本でも多分、今、愛護法改正されましたので、多分ブリーダーさんの方とかでもそういう年をとって生まなくなったら捨てるかということ



もふえるんじゃないかなという懸念もちょっとあると思うんですけど、そういうものすべて受け入れられてるのかということと、それと先生のお国の方では子どもたちとか一般の方たち、そういう方たちにどうい、動物と暮らすということはということなのかということの教育というか、根本的に日本とはちょっと違うのではないかと思うところがあるんですけども、その辺をお伺いさせていただければと思います。

○レベッカ・ローアデス

シェルターに動物受け入れの制限がない場合、日本の場合ですね。例えばもう受け入れないとか、ブリーダーがもう嫌だとか、制限がないということで、動物の数はふえていますか。いろいろな方法がありますよね、福祉の意味で。どういうふうにしてコミュニティの方に、そういったことを教育してらっしゃるんでしょうか。

2番目のものについて、初めにお答えしたいと思います。動物福祉、アメリカの場合、日本とは違わないと思います。日本のことについて知っている限りそう思います。日本でも動物というのは非常に大切にされています。もう日々そういったことを感じております。しかし問題はたくさんあります。動物とのきずなを感じないということ、そして捨ててしまう、あるいはケアをよくしていないなど、大きな問題がありますよね、米国でも。ですから、非常に小さいことから成功を重ねて、不幸な状態から動物を保護しようとしています。ネグレクト、あるいは虐待から防ごうとしています。もちろん、そういった法のもとに訴えるのは難しいですけども、まず教育、そして行動を変えてもらおうというふうを考えております。そして虐待を防ごうというふうに思っております。同じような状態が米国にもありますよね。例えば動物に関しての価値がコミュニティでいかにあるかということ、それぞれからいろいろな方法で学べると思います。受け入れ制限のないシェルターというのは、たくさん動物が来るということにもつながってきます。ですが、制限を加えるということによって、結局は動物を持ち込むといった行動を変えられないということではできないんですね。どんな理由であれ、動物をつれてくる場所が必要だと思うんです。老犬になって、そして獣医のケアができない、ですから連れてくるといった場合でも、もちろん受け入れております。安楽死させる、あるいはその処置をして、あるいは譲渡先を見つける

いう場合もあります。ブリーダーにとっても価値がない犬でも、私どもではセーフヘブン、つまり安全な天国として受け入れていきます。そういった動物の保護をできる場所を提供しようと思っております。例えば安楽死するかどうかということ、あるいは譲渡先を探すかどうかというのは、ケース・バイ・ケースの状態を決めておりますが、動物を受け入れる場所を提供していくというのが私どもの考えであります。そして動物を保護しようとしております。

○山崎

愛護にかかわっていくと、すごく報復的になっちゃうんです。こんなあほな飼い主の手伝いをしてあげる必要はないとか、どうせ引き取るんだったら、こういうのを引き取るんだったら何十万円置いていけと言った方がいいとか。でもそれは人間の感情なので、動物のことを本当に考えていないって、私あるとき、英国人の人に指摘されたことがあるんですね。動物のことを考えたら、ただでも何でもいから何でも置いていきなさいと言うのが本当に動物を救うことなんだというふうに英国の、実はシェルターに行ったときに言われたことが何年も前にありまして、今ベッキー先生がおっしゃったのもそういった路線上で、だからその飼い主教育はまた別として、あほな飼い主に対して引き取りの現場で報復しても、だれのためにもならないというような意識をやっぱり持っていないきゃいけないのかなという気がします。

そのほかに、最後にラスト、いかがでしょうか。済みません、お願いします。

○質問者

こんにちは。私も動物管理センターでボランティアとして頑張っておりますキノです。

1点だけ、先ほどのお話の中で、松田さんの方からNPOの形でお話も若干ありまして、それで今、たくさんの人たちが集



まっていろいろ頑張っておりますねけれど、いろいろ考え方の違いが、いろいろと多くの方々の中で、そういう形の中でNPOを立ち上げて、利点ですね。どういうものがあるのかなと思ひまして、その1点だけちょっとお答えできたらということです。

○山崎

どなたに。松田さんですか。はい、お願いします。

○松田

まず、資金調達が比較的楽になるだろうと思われるんですね。今は役所に予算がないけれども、福祉協会がほとんど受け持っているんですね。今、大体福祉協会が年間に、動物管理センターのために100万円以上は使っております、いろんな意味でね。獣医さんの費用だとか、それからどう言うんでしょう、諸雑費ですね、そういうものにおいて。ですから、そういうものを福祉協会が、バックがあるからできるんですよ。でも、これがCCクロという、福祉協会を抜きにした、何の力もない民間の組織であつたら、行政からお金は出ない。福祉協会からもお金が出ない、そしてCCクロは消滅してしまう。だとしたら、NPOというような組織を持って、理事会をつくって、やはり組織運営をきちっと固めて運用するということによって、存続できる団体になれるというメリットがありますね。一番大きいところはそこじゃないかと思ひます。

○山崎

ありがとうございました。

そのほかに何か御質問ございませうか。あちらの、後ろの方でお願いいたします。

では申しわけありません、これで最後の質問にさせていただきます。

○質問者

お伺いしたいんですけど、いつだったか兵庫県の方では、譲渡犬を対象にして、引き取ってもらった先で、引き取ってもらった犬をまた、希望があればちゃんとしつけとかも教えるというふうなことを聞いたんですけど、その点についてちょっと教えてください。

○松田

私でよろしいでしょうか。兵庫県さんの方では、確かにしつけなんかもきちっとしておられます。神戸市の方でも一応金曜日ごとに今、中塚先生って先ほどからお名前が出ておられるトレーナーの方が、毎週来てくださって、そして前は月に2回だったんですけども、今、月に4回、金曜日ごとに来ておられて、譲渡犬に対しても、譲渡犬でなくても、普通の市民がトレーニングを受けられるというシステムにはなっております。

そういうことでよろしいでしょうか。

○山崎

ありがとうございました。

そろそろ時間になってまいりまして、実はベッキー先生がきょうは夜9時45分の飛行機でハワイにまた戻らなければいけないということで、きょうは余りオーバータイムもできませんので、申しわけございませんが、ここで終わらせていただきたいと思ひます。本当に皆様、長い間御協力ありがとうございました。

それでは富永さん、お願いします。



#### ○富永

山崎先生、毎年毎年、座長ありがとうございます。来年もこれがひらけましたら、またよろしくお願ひしたいと思います。頑張ってくださいました山崎先生、ドクター・ベッキー、松田さん、柿木さん、すばらしいプレゼンテーションありがとうございました。皆さんもう一度大きな拍手をお願いいたします。本当に御来場の皆さん、ありがとうございます。実は皆様のお手元に、レモンズ・トゥ・レモネードというハンドアウトをお渡ししていると思うんですけど、それはドクター・ベッキーのいらっしゃいますカウアイ・ヒューメイン・ソサエティーのホームページから、私どもの方で、ちょっと長いものですので抜粋させていただいて、短く翻訳をさせていただいたものです。それぞれにいろんなところがいろんな課題を持って、それをどう解決したかという事例集となっております。今回、このようなシンポジウムをさせていただいたんですけども、それぞれが課題を持って、それをどう解決していくか。いろんな課題がまだまだあるんだけど、少しずつよくなっていくんだということをきつとわかっていただけたと思います。実は私、この部分については大変楽天的に考えています。なぜかといいますと、このシンポジウム、皆さんのおかげで今成功裏に終わろうとしておりますけれども、1年前から準備をして、今この時間を、終了の瞬間を迎えようとしています。このシンポジウムも6回目を迎えています。やりたいと思ってやればできるということは、Knotsが一番よく知っているような気もいたしております。ですから、皆さんもいろんな力を集めて、課題がわかればそれに必要な力もわかります。それを集めて解決すると、できるということを皆さん忘れないでいただきたいと思います。皆さん、ここにいらっしゃる皆さんのおかげで、もちろんこのシンポジウム、成功してきたんですけども、実はここにいらっしゃる、共催していただきました神戸市さん以外の方にもたくさんの方に御尽力をいただいております。ちょっと急ぎ足になりますが、御紹介させていただきたいと思います。まず御後援の方を環境省、兵庫県、兵庫県教育委員会、神戸市教育委員会、社団法人日本獣医師会、社団法人兵庫県獣医師会、社団法人神戸市獣医師会、財団法人日本動物愛護協会、社団法人日本動物保護管理協会、社団法

人日本動物福祉協会、社団法人日本愛玩動物協会、社団法人日本動物病院福祉協会、駐大阪・神戸アメリカ合衆国総領事館関西アメリカン・センター、こちらの多くの団体からも御後援をいただいております。なおまた、こちらのポートピアホテル関連の財団になりますけれども、財団法人中内力コンベンション振興財団よりも助成をいただいております。なお、このホテルの社長さんは柿木さんの中学校の同級生でいらっしゃるといことです。これもアットホームな感じで、とてもうれしく思っています。

それから昨年に引き続きまして、アサヒビール株式会社様よりも御支援をいただいております。それから最後になりましたけれども、毎年毎年、本当にこのシンポジウムをずっとずっと支えてくださって、CCクロにもたくさんのフードをくださっていらっしゃいます。ネスレピュリナペットケア株式会社の皆様なんですけれども、こちらにカスタマーデベロップメント統括部長の高山様が、お見えになっております。本当に、ありがとうございます。(高山様立ち上がって会場へ一礼。会場拍手) 本当に皆様、本日は最後までおつき合いいただきまして、本当にありがとうございました。

第6回を終了させていただきましたけれども、願わくば第7回、皆様にお会いできますように、お祈りいたしております。また、2007年にはIAHAIOの国際会議がございますので、山崎恵子先生、御案内お願いします。

#### ○山崎

皆様方のパケットの中に入っております、IAHAIO 2007年東京、これは、人と動物の関係に関する国際会議といって、89年モナコを皮切りに、もう既に10回ほどひらかれておまして、第11回がアジアで初めて、そして東京で2004年のグラスゴー大会で誘致いたしまして、来年東京の新宿京王プラザホテルと東大安田講堂をお借りしまして、10月5日から8日まで、世界各国の人と動物の関係学、これももう介助犬、セラピー、福祉、教育、いろいろな分野の先生方が講演にいらっしゃいます。ワークショップもございます。日本動物福祉協会は、アジアの民間と官の協働の動物救済をどうやっていくかということで、シンガポール、台湾から行政の方や愛護団体も既にお招きしておりますので、ぜひ皆様、国際学会で多少参加費はかかりますが、海外に行くことを考えましたら非常に実りある日々を東京で3日間過ごすことができると思いますので、学生さんやシルバー特別料金もございます。ぜひこぞって御参加くださいませ。

もう一つ、RSPCA研修をちょっと宣伝させていただきたいと思います。このグリーンの用紙が入っておりますが、これはこととして最後ですが、動物福祉協会が日本の行政や動物愛護にかかわる民間の方々を対象として、英国王立虐待防止協会の査察官のショートコースとして、虐待査察や法律とか実際のシェルター運営等、そういったことの短期集中講座を

2年間やってまいりまして、ことし3年目、計画では最後の年になります。ちょっと日数は長く、またヨーロッパに参りますので少しお金はかかりますが、お金がかかる分、私山崎恵子と福祉協会の山口千津子の手取り足取り御同行させていただきますので、大変楽しい旅になると思います。ぜひ皆様、ごぞつて御参加くださいませ。失礼いたしました。ありがとうございます。

○富永

どうぞ皆様お出かけになってください。

それではまた皆様にお会いできますことをお祈りしまして、皆様どうぞ、本日はお気をつけてお帰りください。本日は熱心に御聴講くださいまして、本当にありがとうございました。お疲れさまでございました。

発行：2006年10月31日

**特定非営利活動法人 Knots**

〒650-0004 神戸市中央区中山手通 6-7-405

TEL/FAX:078-341-5884

URL: [www.knots.or.jp](http://www.knots.or.jp)

E-mail: [info@knots.or.jp](mailto:info@knots.or.jp)

Copyright (c) 2006 "NPO Knots" No reproduction or republication without written permission.